Styrdokumenten i vardagen
En undersökning av kulturpolitiska styr-dokuments strategiska och praktiska betydelse för folkbibliotek i fem skånska kommuner
Rivano Eckerdal, Johanna; Carlsson, Hanna

2018

Document Version:
Förlagets slutgiltiga version

Link to publication

Citation for published version (APA):

General rights
Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

• Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
• You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
• You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy
If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.
Styrdokumenten i vardagen
En undersökning av kulturpolitiska styrdokuments strategiska och praktiska betydelse för folkbibliotek i fem skånska kommuner

Johanna Rivano Eckerdal & Hanna Carlsson
Institutionen för Kulturvetenskaper
Lunds Universitet
2018
FÖRORD .......................................................................................................................... 3
SAMMANFATTNING ........................................................................................................ 4
DISPOSITION ................................................................................................................... 8
INLEDNING ...................................................................................................................... 9
SYFTFÖR FRÅGESTÄLLNINGAR ..................................................................................... 10
METODOLOGI .................................................................................................................. 11
PRODUKTION AV DET EMPIRISKA MATERIALET ......................................................... 12
ANALYS AV DET EMPIRISKA MATERIALET ................................................................. 12
URVAL AV KOMMUNER ................................................................................................. 13
PRESENTATION AV KOMMUNERNAS ............................................................................. 14
SKISSERING AV FORSKNINGSLAGET .......................................................................... 16
STYRDOKUMENTET ; SOM POLITISKT STYRDE INSTITUTION ..................................... 16
STYRBIBLIOTEKETS DEMOKRATISKA ROLL ............................................................... 17
STYRDOKUMENTENS STRATEGISKA POTENTIAL ...................................................... 19
STYRDOKUMENTENS TYNGD ....................................................................................... 19
BIBLIOTEKSLAGEN ......................................................................................................... 20
Folkbiblioteken som lagstadgad verksamhet ................................................................. 20
Bibliotekslagens innehåll ................................................................................................. 21
Gamla och nya bibliotekslagen ..................................................................................... 22
Bibliotekslagen som hinder? ........................................................................................ 24
Använda bibliotekslagen ............................................................................................... 24
REGIONALA KULTURPLANEN ...................................................................................... 26
En plan som överbrygger .............................................................................................. 26
En plan som klyver? ...................................................................................................... 29
Region Skånes förändrade inriktning ............................................................................. 29
Delregionala samarbeten växer i betydelse .................................................................. 31
BIBLIOTEKSPLANEN ...................................................................................................... 32
Gällande biblioteksplan ................................................................................................. 32
Processer och produkter ............................................................................................... 34
Kommunicera intern i personalen ................................................................................ 36
Kommunicera med politiker och tjänstepersoner ........................................................ 38
Vision, funktion och handling ...................................................................................... 39
Inaktuella biblioteksplaner ........................................................................................... 41
Harmonisera styrdokument ........................................................................................ 41
Biblioteksplan som stöd eller hinder .......................................................................... 43
VERKSAMHETEN I STRATEGISK BELYSNING ......................................................... 46
ATT VERKA FÖR LIKVÄRDIG TILLGÅNG FÖR ALLA ..................................................... 46
Välkända och nya vägar för att nå all ......................................................................... 46
Meröppet som åtgärd för att öka tillgänglighet ............................................................. 49
Mångspråk ...................................................................................................................... 49
Resurser ......................................................................................................................... 52
Delregional samverkan kring mångspråklitteratur ....................................................... 54
ATT VERKA I EN INTERNATIONELL OCH DIGITAL KONTEXT .................................. 55
Stårbegrifligt mål ............................................................................................................ 55
Delregionalt samarbetet kring digitala frågor .............................................................. 57
Lokal mötesplats eller internationella kopplingar? ..................................................... 57
BIBLIOTEKETS PLACERING I DEN KOMMUNALA ORGANISATIONEN ..................... 59
<table>
<thead>
<tr>
<th>SEC</th>
<th>PAGE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tjänstepersonernas roll gentemot biblioteket</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>STYRDOKUMENTEN I BIBLIOTEKSVARDAGEN</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>STYRDOKUMENTENS PLASTICITET</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>STYRDOKUMENTENS FORMBARHET</td>
<td>79</td>
</tr>
<tr>
<td>BIBLIOTEKSLAG (SFS 2013:801)</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>MÅL FÖR FOLKBIBLIOTEKEN UR REGIONAL KULTURPLAN FÖR SKÅNE 2016-2019</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td>INTERVJUFRÅGOR POLITIKER</td>
<td>92</td>
</tr>
<tr>
<td>INTERVJUFRÅGOR TJÄNSTEPERSON</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>INTERVJUFRÅGOR BIBLIOTEKSCHEF</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>PROTOKOLL FÖR OBSERVATIONSSVEP</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>INFORMATION OM PÅGÅENDE FORSKNINGSSTUDIE</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Förord


Under tiden fram till att denna rapport skrivs har en regional biblioteksplan tagits fram, Regional biblioteksplan 2017-2020 Region Skåne. Den regionala biblioteksplanen gäller för sjukhusbiblioteken inom Region Skåne samt för biblioteksverksamheten vid Region Skånes kulturförvaltning. Som en bakgrund till planen står det att läsa:


(Regional Biblioteksplan 2017-2020 region Skåne, s 7)

Region Skåne har varit med i kultursamverkansmodellen sedan starten. Därtill kommer den nya bibliotekslagens förändring i inriktningen på de regionala biblioteksverksamheternas uppdrag (SFS 2013,11§). Den regionala biblioteksplanen är då ett dokument som kan tydliggöra hur det nu gällande, lagstadgade uppdraget ser ut.


Det är alltså i dag i de flesta fall nya styrdokument som gäller i kommunerna. Vad vi i denna rapport vill belysa är inte situationen i dessa fem kommuner förstådda som enskildheter utan hur man kan förstå och analysera arbete med styrdokument generellt. Det har därför varit viktigt att utgå från dem som gällde vid tillfället för intervjuerna och observationerna.
Sammanfattning


- den nationella bibliotekslagen
- den regionala kulturplanen
- de lokala bibliotekplanerna

Vi ansluter oss till den förståelse av styrdokument som Åse Hedemark och Lisa Börjesson (2014, s. 98) har formulerat:

\begin{quote}
\end{quote}

Syftet med studien har varit att undersöka vilka betydelse idag tillgängliga styrdokument tillskrivs av för folkbiblioteket centrala aktörer (politiker, tjänsteperson, bibliotekschef, bibliotekspersonal) samt hur dessa styrdokument gestaltas i folkbibliotekets dagliga verksamhet. Därigenom har vi sökt kunskap om förekomsten av konflikter eller spänningar i såväl den strategiska som den dagliga verksamheten som kan ha sitt upphov i att styrdokument finns på lokal, regional och nationell nivå och hur folkbiblioteken i så fall hanterar dem.

För att undersöka mötet mellan de lokala, regionala och nationella nivåerna i folkbibliotekets arbete relaterat till styrdokument har studien fokuserat på områden där spänningar och konflikter potentiellt kan framträda. Region Skåne arbetar enligt kultursamverkansmodellen och det finns därför en regional kulturplan med fastställda mål för olika kulturområden. För folkbiblioteken finns sex mål i den regionala kulturplan som gäller 2016-2019. För studien har vi tagit utgångspunkt i två av dessa mål för folkbiblioteken. De två målen valdes för att inrätta studien mot områden som vi antog dels var aktuella och dels innebär utmaningar för verksamheterna. Målen lyder:

- Region Skåne vill främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare.
- Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext
Två forskningsfrågor formulerades utifrån de valda målen:

1) Hur förstår lokal tillgänglighet i en digital samtid, särskilt med fokus på mångspråk och bibliotekens förutsättningar att möta en heterogen användargrupp och dess olika behov av kultur och information; och vad innebär detta för biblioteken?

2) Hur arbetar man med att vara en lokal mötesplats och en del i en kulturell samhällelig infrastruktur som sträcker sig ut över nationsgränser; och vad innebär detta för biblioteken?


Vi antog att det skulle kunna vara påfrestande att ha styrdokument på olika nivåer. Studien visar det motsatta, nämligen att det är en fördel att det finns olika nivåer av styrdokument vilket möjliggör ett dynamiskt spel mellan dem.
Våra resultat visar att skrivningarna i styrdokumenten, särskilt formuleringar som rör prioriterade grupper, att biblioteket är öppet för alla och en mötesplats som är kostnadsfri, är formuleringar som personalen bär med sig i gestaltandet av sitt arbete. Styrdokumenten är internaliserade hos många av de bibliotekarier som vi mött under våra observationer.

Folkbibliotekets demokratiska uppdrag lyftes fram av de flesta vi intervjuade under studiens första år.

Vår praktikteoretiska utgångspunkt innebär att vi har fokuserat på hur styrdokumenten gestaltas i praktiken, en praktik som styrdokumenten både är med att forma och omformas av. Därigenom har vi erhållit kunskap om hur kulturpolitik färdas och också översätts mellan dokument och praktik, med andra ord hur styrdokument både skapas och gestaltas i den lokala folkbibliotekspraktiken. Studien gjordes när den gällande bibliotekslagen var ny men uppfattades redan som självklar.

Folkbiblioteken som vi har följt har agerat och försökt möta de behov som uppkom under och efter hösten 2015. Skrivningen i portalparagrafen om att biblioteken är till för alla har använts som grund för dessa ageranden. Biblioteken har agerat på olika sätt vilket visar att lokala förutsättningar påverkar hur skrivningarna gestaltas. Vi förstår det som översättningar som skiljer sig åt.


Folkbibliotekens roll som lokal mötesplats lyftes upp som väsentlig för bibliotekens roll i samhället.

Bibliotekspersonalen behöver balansera mellan olika uppdrag och prioriterade grupper i sin vardag. I de prioriteringar som görs uppstår gränser, exempel på en sådan gräns som vi observerat i vår studie är den mellan nyanlända och barn. Ett annat exempel är när jobbcoacher använde sig av bibliotekslokalen för möte med klienter. Då blir det tydligt att uppdraget att vara för alla inte innebär att biblioteket är till för allt. Vi har även iakttagit hur en annan gräns dragits i relation till uppdraget att vara för alla: att biblioteket är till för alla innebär inte att biblioteket är till för allt enskilda användare önskar sig.


Folkbibliotek är platser där olika kulturpolitiska nivåer kan kopplas samman, vilket vi ser som ett viktigt samhällsbidrag i politiskt utmanande tider. Bibliotekariers kompetens omfattar därmed idag att fungera som översättare mellan olika politiska nivåer. Det väcker frågor om hur
förändringar omformar förväntningarna på professionens kompetenser, arbetets innehåll och organisering.


Med våra teoretiska utgångspunkter har vi fångat in de båda nivåerna i demokrati som vi är intresserade av: hur demokrati är något som är abstrakt och platsövergripande och samtidigt konkret och betingat av lokal förutsättningar. Sammantaget förstår vi därför våra resultat som olika sätt som demokrati gestaltas i lokala praktiker på folkbibliotek idag. Politiska dokument är viktiga på olika sätt beroende på intressenternas ställning, kunskap om, attityd och förväntningar på bibliotek. Dessutom erbjuder bibliotekarier, i sitt uppförande av biblioteket, utrymmen för förhandlingar mellan olika nivåer av kulturpolitik vilket vi ser som ett viktigt samhällsbidrag i utmanande tider.

Genom att undersöka om och i så fall hur folkbibliotekarier uppfyller sin institutions demokratiska uppdrag har vi fått insiker om på vilka sätt samhället kan arbeta för att stärka tilltron till den liberala demokratin i ett lokalt sammanhang, samt vilka hinder det kan finnas för utförandet av detta arbete. Mot bakgrund av studiens resultat har vi också identifierat några områden där det finns behov av kompetensutveckling för professionen.

I vår studie har vi konstaterat att svåra prioriteringar ingår i bibliotekariers arbetsvardag, prioriteringar som ställer olika krav som folkbibliotek har mot varandra. Kraven stipuleras av bibliotekslagen och kommunala biblioteksplaner men innebär beslut och ageranden i vardagen som kan vara svåra och som väcker frågor om innehåll i och förändring av den professionella kompetensen. Därför vore det värdefullt att få möjlighet att med distans till det vardagliga arbetet diskutera sitt arbete samt i dialog forma verktyg att analysera och därmed på ett medvetet sätt kunna utveckla dem.

Vi ser att digitala tjänster och verktyg är ett område där det fortsatt finns behov av fortbildning. Eftersom så många i dag vänder sig till folkbiblioteken med frågor som rör resurser som endast finns tillgängliga digitalt så finns det ett stort behov av kunskap om dessa samt resurser att arbeta med denna kunskapshöjning.

den liberala representativa demokratin intar vi en ståndpunkt som vi anser vara särskilt viktig vid denna tidpunkt.

**Disposition**

Inledning


- den nationella bibliotekslagen
- den regionala kulturplanen
- de lokala biblioteksplanerna.¹

Vi ansluter oss till den förståelse av styrdokument som Åse Hedemark och Lisa Börjesson (2014, s. 98) har formulerat:


Vi ställer oss frågan om de olika nivåerna av styrdokument möjlichen kan ge upphov till spänningar och konflikter i såväl den strategiska som den dagliga verksamheten. För att närmare undersöka mötet mellan de lokala, regionala och nationella nivåerna i folkbibliotekets arbete relaterat till styrdokument kommer vi att särskilt fokusera på områden där sådana spänningar potentiellt kan framträda. Region Skåne arbetar enligt kultursamverkansmodellen och det finns därför en regional kulturplan med fastställda mål för olika kulturområden. För folkbiblioteken finns sex mål i den regionala kulturplan som gäller 2016-2019 (bilaga 2).

¹ När studien inleddes fanns det för region Skåne inte någon separat regional biblioteksplan. Se Post scriptum.
dessa mål viktiga att förhålla sig till eftersom det finns möjlighet att söka ekonomiskt stöd för utvecklingsarbete som går i målens riktning. Det var inte möjligt att inkludera alla sex målen i undersökningen. Vägledande för urvalet var att avgränsa studien samt att inrätta den mot områden som vi antog dels var aktuella och dels innebär utmaningar för verksamheterna. För studien har vi därför tagit utgångspunkt i följande två mål för folkbiblioteken:

- Region Skåne vill främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare.
- Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext (Regional kulturplan 2016-2019, s 16)

**Syfte och frågeställningar**

I denna studie undersöker vi hur man på folkbibliotek i fem skånska kommuner arbetar med några av de i den regionala kulturplanen 2016-2019 prioriterade verksamhetsområdena för folkbibliotek. Syftet med föreliggande studie är att undersöka vilka betydelse idag tillgängliga styrdokument tillskrivs av för folkbiblioteket centrala aktörer (politiker, tjänsteperson, bibliotekschef, bibliotekspersonal) samt hur dessa styrdokument gestaltas i folkbibliotekets dagliga verksamhet. Därigenom vill vi nå kunskap om förekomsten av konflikter eller spänningar i såväl den strategiska som den dagliga verksamheten som kan ha sitt upphov i att styrdokument finns på lokal, regional och nationell nivå och hur folkbiblioteken i så fall hanterar dem.

De två målen i kulturplanen som studien utgår från är breda och för att göra dem mer fokuserade och möjliga att studera har vi valt att precisera våra forskningsfrågor enligt följande:

- I relation till det första målet är vi intresserade av hur lokal tillgänglighet förstås i en digital samtid, särskilt med fokus på mångspråk och bibliotekens förutsättningar att möta en heterogen användargrupp och dess olika behov av kultur och information; och vad detta innebär för biblioteken.
- I relation till det andra målet ställer vi frågan hur man arbetar med att vara en lokal mötesplats och en del i en kulturell samhällelig infrastruktur som sträcker sig ut över nationsgränser; och vad detta innebär för biblioteken.

Studien har erhållit finansiering från Region Skåne.
Metodologi


Som forskare har vi erfarenhet av att studera människor i såväl deras yrkesroller som i deras vardag och fäster stor vikt vid att behandla deltagare, liksom det empiriska material som samlas in, med stor respekt för de medverkande och enligt vedertagna etiska riktlinjer för vetenskapligt arbete.

För att nå förståelse för styrdokumentens betydelser och hur dokumentens skrivningar kommer till uttryck i folkbibliotekens verksamhet har vi operationaliserat våra forskningsfrågor och har arbetat med följande frågeställningar när vi producerat vårt empiriska material:

- Vilka betydelser fäster folkbibliotekets olika aktörer (här avses politiker, tjänsteperson, bibliotekschef, bibliotekspersonal) vid styrdokumenten? Finns det skillnader i betydelsefrågorna mellan olika aktörer och/eller i relation till olika styrdokument?
- Gestalts styrdokumentens mål och strategier i biblioteksvardagen och i så fall hur? Kommer de strategiska val som gjorts i styrdokumenten till uttryck i olika utföranden i verksamheterna och i så fall hur?
- Ställer styrdokumenten upp några svårigheter i biblioteksvardagen? Vilka svårigheter handlar det i så fall om och hur hanteras dessa svårigheter?
- Erbjuder styrdokumenten stöd i biblioteksvardagen, i så fall på vilka sätt?

Materialproduktionen har skett i två steg:


- **Etnografisk studie på biblioteken (Våren 2017).** I denna del av studien ligger fokus på biblioteksrummet och bibliotekspersonalen, deras faktiska arbete och deras upplevelse av att arbeta med styrdokument. Vi intresserade oss för om och i så fall hur styrdokumentens formuleringar blir till i biblioteksvardagen. Specifikt består materialinsamlingen av samtal och observationer inklusive skuggning och ”seating sweeps”. Detta angreppssätt är särskilt
användbart i situationer som denna när ämnet kan uppfattas som känsligt, eftersom det till viss del berör relationen mellan personal och dess ledning. De valda metoderna bidrar till att skapa mer informella förutsättningar för materialinsamling än exempelvis en mer strukturerad intervju. Vi var en forskare på plats i fyra till fem dagar på huvudbiblioteket i respektive kommun. I två av kommunerna inkluderades även observation, skuggning och samtal på ett filialbibliotek. Vi har alltså sammanlagt varit på fem huvudbibliotek och två filialer.

Produktion av det empiriska materialet
"Skuggning" är en metod som innebär att forskaren följer med personalen i deras arbete och tar del av vad de gör och även samtal kring arbetet de utför (Czarniawska 2007). Vi har också befunnet oss i biblioteket och på plats skrivit fältanteckningar om vad som sker på biblioteket.


Observationsprotokollen och fältanteckningarna analyseras därför tillsammans. Det empiriska materialet som vi producerar inkluderar transkriptioner av intervjuer, styrdokument, observationsprotokoll och fältanteckningar.

Analys av det empiriska materialet

Styrdokument utgör denna undersökningens nav. I vår studie är den juridiska statusen hos de olika dokumenten inte i fokus och därför behandlade vi dem inledningsvis inte hierarkiskt utan var öppna för att de empiriskt kunde ges varierande vikt. Med vår valda teoretiska utgångspunkt intresserar vi oss för hur styrdokument gestalts i praktiker (Carlsson 2013; Rivano Eckerdal 2012). Styrdokumenten förstas då som både formande och formade i ett samspel mellan praktiker på skilda nivåer. Därigenom när vi kunskap om hur kulturpolitik färdas och också


Demokrati förstår vi därmed som en mängd skeenden eller göranden och dessa blir då också formade, på varierande sätt, av det lokala. Vi intresserar oss därför för hur styrdokumentens demokratiska uppdrag utförs eller gestaltas i biblioteksvardagen förstått som en praktik bestående av bland annat aktiviteter, rutiner, artefakter och kunskap. Vad vi undersökt är olika aktörers uttalanden i intervjuer och samtal, en mängd skeenden i biblioteksrummet samt utformningen av lokalerna. Materialet inkluderar därmed uppfattningar och upplevelser hos de vi intervjuat såväl som det vi tagit del av under våra observationer.

**Urval av kommuner**


För rekrytering tog vi först kontakt med bibliotekschefen och om denna tackade ja till medverkan gick vi vidare med frågan till politikern och tjänstepersonen med ansvar för biblioteksfrågor i kommunen. När personerna vi ville intervjuar kontaktades informerades de om studiens syfte. Kontakten skedde per mejl och telefon eller enbart per mejl. Benämningarna på de olika rollerna varierar mellan kommunerna, vilket framgår av tabell 1. Inför den etnografiska studien eftersträvade vi att informera personalen om studien i förväg genom att komma till exempelvis en
arbetsplatsträff. Det var inte alltid praktiskt genomförbart och då skickades mejl med information om studien till personal. Vid observationerna använde vi en informationsskylt (bilaga 5) som vi satte upp på en plats i lokalen där den lätt kunde observeras av de besökande.


**Presentation av kommunerna**


Presentationen av kommunerna görs i tabell 1. Uppgifterna om invånarantal är hämtade från Statistiska Centralbyrån:s statistikdatabas och gäller per den 31/12 2014 respektive 31/12 2017.

Uppgiften om skatteunderlag är hämtad från Kommunfakta som hämtas från respektive kommunens hemsida samt för Tomelillas del från en befolkningsanalys som hämtats från samma plats. Denna uppgift presenteras endast för år 2014. Index för skatteunderlag som anges för kommunerna i tabell 1 är i relation till riket som har index 100.

Uppgifterna om bibliotek är hämtade från Kungliga Bibliotekets statistikrapporter som är tillgängliga via deras hemsida ([http://bibstat.kb.se/reports](http://bibstat.kb.se/reports)).

Den 31/12 2014 hade Sverige 9 747 000 invånare och av dessa var 1 288 008 bosatta i Skåne. Den 31/12 2017 uppgick befolkningen i Sverige till 10 120 242 invånare och av dessa var 1 344 689 bosatta i Skåne ([http://www.statistikdatabasen.scb.se](http://www.statistikdatabasen.scb.se)).
### Tabell 1. Presentation av kommunerna

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lund</td>
<td>115 968/121 274</td>
<td>102</td>
<td>11/10</td>
<td>67,5/83</td>
<td>53,4/53,4</td>
<td>578/570,6</td>
<td>Ordf. kultur- och fritidsnämnden Förvaltningsdirektör vid kultur- och fritidsförvaltningen Bibliotekschef</td>
</tr>
<tr>
<td>Osby</td>
<td>12 828/13 182</td>
<td>85</td>
<td>3/3</td>
<td>5,8/6,8</td>
<td>46/40,4</td>
<td>468,3/414,3</td>
<td>Ordf. kommunstyrelsens samhällsbyggnadsnämnd Kultur- och fritidschef Bibliotekschef</td>
</tr>
<tr>
<td>Skurup</td>
<td>15 167/15 642</td>
<td>89</td>
<td>4/4</td>
<td>7,4/7,8</td>
<td>55/2,2</td>
<td>422,1/481,5</td>
<td>Ordf. kultur- och fritidsberedningen Chef serviceförvaltningen Bibliotekschef</td>
</tr>
<tr>
<td>Tomelilla</td>
<td>12 914/13 416</td>
<td>83</td>
<td>4/4</td>
<td>6,4/7,2</td>
<td>54,6/50,1</td>
<td>415,3/507,3</td>
<td>Ordf. kultur- och fritidsnämnden Kultur- och fritidschef Enhetschef för kultur och bibliotek</td>
</tr>
<tr>
<td>Örkelljunga</td>
<td>9 733/10 047</td>
<td>83</td>
<td>3/3</td>
<td>5,2/5,1</td>
<td>56/55,2*</td>
<td>650,5/471,8*</td>
<td>Ordf. kultur- och fritidsnämnden Kultur-, fritids- och bibliotekschef Bibliotecksamordnare</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Denna uppgift gäller 2016.
Skissering av forskningsläget

Styrdokument


Folkbibliotek som politiskt styrd institution


**Folkbibliotekets demokratiska roll**


förändras, ansluter vi oss också till forskning om bibliotekarieprofessionen (Schreiber & Elbeshausen 2006).


Styrdokumentens strategiska potential

Vi har i våra intervjuer och under våra vistelser på de olika biblioteken fått kändedom om hur arbetet med styrdokument förstas och görs generellt. Vi har därmed fått en god inblick i detta mer övergripande perspektiv på styrdokument vilket vi kommer att redovisa. Resultatdelen är uppdelad i tre kapitel. Detta kapitel Styrdokumentens strategiska potential samt det därpå följande Verksamheten i strategisk belysning utgår från intervjuerna gjorda under studiens första år. Kapitlet Styrdokumenten i biblioteksvardagen utgår från de observationer och samtal vi genomförde under studiens andra år.

När vi genomförde intervjuerna framträdde tydligt, som redan nämnts, att de flesta vi intervjuade såg styrdokumenten som en tillgång. Vi hade förväntat oss att det skulle finnas ett högre mått av kritik mot styrdokumenten och ställde specifikt frågor kring både fördelar och nackdelar med dem.

Styrdokumentens tyngd

Vi ställde en fråga om vilket av de tre styrdokumenten (den nationella bibliotekslagen, den regionala kulturplanen eller den kommunala biblioteksplanen) som väger tyngst för biblioteksverksamheten i kommunen. Av de femton intervjuade svarade tolv att bibliotekslagen väger tyngst och tre att biblioteksplanen gör det. Politiker och bibliotekschefer var i fyra av fem kommuner samstämmiga i att bibliotekslagen är det tyngsta styrdokumentet. I den femte kommunen var politikern och bibliotekschefen också överens i sin rangordning men i detta fall var det biblioteksplanen som var det viktigaste styrdokumentet.

Graderingen är något som vi efterfrågade. I elva av intervjuerna gjordes ytterligare gradering av de skilda styrdokumenten. Under intervjuerna nyanseras graderingen. En av intervjupersonerna svarar att det är jämnt mellan den nationella och den regionala och utgör ett undantag eftersom hen inte gör en så tydlig gradering mellan andra och tredje plats:

- De här styrdokumenten då, som vi har pratat om på olika nivåer, det lokala, regionala och nationella, vilket har störst tyngd i biblioteksverksamheten i kommunen enligt dig?
- Lokala
- Mm. Och sen, nummer två?
- Åhum, ja det är nog hugget som stucket men jag skulle nog vilja säga regionala. Att det är i den ordningen.
(tjänsteperson 3)

I andra svar kommenteras i stället att den regionala planen inte får en högre position:

- Svårt att värdera så men den regionala kan jag nog ställa lite åt sidan kanske.
- Ja
- Lite. Men den nationella och den lokala har ju oerbort stor tyngd båda.
- Mm
- Och därför är det, som vi pratade om innan, viktigt att de harmoniserar.
- Ja
- Ja
Sen det regionala där känns det lite mer i periferin, för det är inte lag och vi berörs inte så mycket av det även om vi berörs till delar naturligt (vis). Det är därför jag säger att vi kan ställa den till sidan, men den är inte oviktig för det.

(politiker 1)

Ingen uppger att den regionala kulturplanen har störst tyngd eller placerar bibliotekslagen på andra plats. Liksom i citatet ovan så tar flera upp att lagen har en särställning just eftersom det är en lag och det är därför för majoriteten en motivering till att placera den på första plats. En intervjuperson svarar att bibliotekslagen har störst tyngd men säger senare att det viktigaste dokumentet i kommunen är bibliotekslagen (politiker 2). När biblioteksplanen anges ha störst tyngd så motiveras det med att ”där ska man ju ha brutit ner både bibliotekslagen och den regionala kulturplanen egentligen” (politiker 4). En annan intervjuperson talar om det som att bibliotekslagen har en formalitetyngd medan det är biblioteksplanen som är viktigast för verksamheten (tjänsteperson 2). Den regionala kulturplanen är det styrdokument som ges minst tyngd. Några intervjupersoner beklagar det. Här följer ett av dessa svar:

- Nej
- Utan jag vill verkligen framhålla att det här är ett jättebra styrdokument, för att det är något att förhålla sig till.
(tjänsteperson 1)

Medan det finns andra intervjupersoner som inte framhåller den regionala nivån:

- Den nationella
- Och sedan är det ju den lokala. Och sedan är det ju, längst efters, den här.
(bibliotekschef 5)

Vi återkommer senare till synpunkter vi tagit del av som rör Region Skånes och den regionala kulturplanens roll och funktion i verksamheterna. Men först tar vi upp det nationella styrdokumentet bibliotekslagen.

**Bibliotekslagen**

**Folkbiblioteken som lagstadgad verksamhet**

Att folkbiblioteken är en lagstadgad verksamhet uppfattar de flesta (13 av 15) som något positivt: en bibliotekschef säger att det ger biblioteket en särställning och ett uppdrag som man inte kan schackra med hur som helst (bibliotekschef 1). En annan bibliotekschef säger att det är mycket viktigt med en biblioteksplan för att det varit lättare att skära i bibliotekets budget (bibliotekschef 3) och en tredje bibliotekschef lyfter fram att folkbiblioteken är den enda verksamheten inom förvaltningen som har en lag, förutom lotterilagen men den är så liten. Lagen ger en väldigt styrka (bibliotekschef 5). En politiker för fram att det är väldigt viktigt att det finns en lag som tillförsäkrar att vi ”kan lita på vårt offentliga Sverige, att vi har någon som är opartisk” (politiker 3).

En mindre positiv syn på lagen uttrycks av en bibliotekschef, orsaken är att lagen inte anger någon miniminivå för biblioteksverksamhet. I praktiken innebär det att det blir stora skillnader
mellan kommuner med icke likvärdig tillgång till biblioteksverksamhet som följd (bibliotekschef 4). Å andra sidan kommenterar en tjänsteförråd att likvärdigheten hade sett betydligt mer olik ut utan lagen (tjänsteförråd 5) och ytterligare en tjänsteförråd säger att utan lagen är det risk att verksamheten tynt bort (tjänsteförråd 3). Att lagen har betydelse för hur verksamheten behandlas i den kommunala organisationen och de resurser den får kommer fram i flera intervjuer. En tjänsteförråd säger

- Ja, men alltså det är ju väldigt viktigt. Alltså i en sådan här verksamhet som handlar just om, kulturverksamhet och att likom inspirera och främja, att kunna säga till politikerna: men det är en lag att vi har det här, att vi har den här servicen. Det skapar en helt annan möjlighet till att lägga budget och prioritera och få in pengar, faktiskt. Och kunna satsa på det och det är ju viktigt. (tjänsteförråd 1)

Det är från tjänsteförråds sida ett stöd att ha en lag i relation till politiken. En tjänsteförråd säger att hen är ”jättetacksam för det, även om inte jag känner att vi har behövt använda den, alltså den påtryckningen, så känns det tryggt att kunna säga till politikerna: men det är en lag att vi har det här, att vi har den här servicen. Det skapar en helt annan möjlighet till att lägga budget och prioritera och få in pengar, faktiskt. Och kunna satsa på det och det är ju viktigt. (tjänsteförråd 1)

- Och jag tror att det enda som gör att kommunen inte börjar lägga ner den, det är bibliotekslagen
- Mm
- Och det är aldrig en bra utveckling när man motiverar sin existens genom en lag. Man måste motivera genom sitt bidrag (tjänsteförråd 2)

Att det finns en nationell styrning innebär att det kommunala självstyret aktualiseras. En politiker tar upp att i det här fallet så är det positivt att det finns en lag (politis 2). En tjänsteförråd tar upp att det nationella lagen innebär att den kommunala biblioteksplanen har specifika förutsättningar:

- Och när jag har tittat i bibliotekslagen och de förutsättningarna som vi får att jobba efter så tycker jag att den är, det borde vara fler lagar som var skrivna på det sättet, där det finns ett relativt bra tolkningutrymme
- Mm
- Som det inte, det är inte tydligt strukturerat utan vi har fortfarande rätt stor möjlighet att kunna påverka och utveckla den lokala utvecklingen (tjänsteförråd 5)

**Bibliotekslagens innehåll**

De politiker vi intervjuat säger att de inte har goda kunskaper om lagen: ”Den är jag alldeles för dåligt insatt i kan jag säga” (politis 2), ”Ja alltså jag ska väl säga på så sätt att nu har jag inte satt mig in i hur mycket som helst” (politis 3), ”Jag har inte läst den till punkt och pricka” (politis 4). En svarar lite utförligare:

- jag är inte djupt insatt i den, det kan jag ju säga.
- Nej
Det är naturligtvis demokratiaspekten, att det ska finnas ett bibliotek i varje kommun och att det ska vara gratis och såhär.

Mm

Det är ett stort demokratiskt värde.

(politiker 1)

En politiker säger att ”Jag har faktiskt inte jättestor insikt om den” (politiker 5), men har precis innan i samtalet kopplat vikten av läsfrämjande arbete till lagen och utvecklar sedan att den nya lagen har tydligare skrivningar kring uppföljning vilket han ser som positivt.

En tjänsteperson säger att det är mycket viktigt och tryggt att det finns en bibliotekslag för annars hade det varit stor risk att bibliotek kunnat bli frivilliga uppdrag (tjänsteperson 4). Kändedomen om innehållet i lagen är uppenbart störst hos bibliotekscheferna. En av dem uttrycker att lagen är en bra utgångspunkt för verksamheten:

- Jag tycker man kan ta avstamp i den på ganska bra, enkelt sätt.
- Ja
- Det här att ”verka för det demokratiska samhällets utveckling”
- Mm
- ”Kunskapsförmedling”, ”åsiktsbildning” och det här med teknikuppdraget var det nu står någonstans.
- Mm

(bibliotekschef 1)

Att lagen är ett gott stöd utvecklar ytterligare en bibliotekschef, som säger att lagen är lättförståelig, tydlig, bra och att den explicit talar om vad man ska göra. Därför är den en fördel i arbetet (bibliotekschef 5).

En annan av bibliotekscheferna svarar att hen hade önskat att lagen hade varit mer precis för ”vi skulle behöva någonsting som verkligen kan sätta fokus på att det här kan ge, sedan hur det skulle se ut det vet jag inte, men det här är effekterna av biblioteken” (bibliotekschef 4). På samma linje går kommentaren från en tredje bibliotekschef: ”Ja vi använder ju oss av den nya lagen så, alltså man hade ju gärna haft en ännu mer hård och tydlig” (bibliotekschef 3).

Gamla och nya bibliotekslagen
Skillnaderna i kunskap om lagen återkommer när vi frågar efter synpunkter på skillnader mellan den tidigare lagen och den nu gällande. Om den nya lagen säger en tjänsteperson att ”den är en viktig bit i framförallt demokratiaspekterna” (tjänsteperson 2) och en annan säger:

- Man kan stoppa in väldigt många olika saker i den och det tycker jag är bra. Samtidigt som den faktiskt också ger en riktning: ”det är det här, det är de här målgrupperna som är prioriterade och det är det här som biblioteket står för” som ju öppnar upp på ett sätt en ny arena tycker jag, för biblioteken.

(tjänsteperson 1)

En bibliotekschef säger:

- Ja, men den har ju utvecklats till mer inkluderande, kan jag tycka. Den är till för alla.
- Mm
- Den inbegriper väldigt mycket. Vi är till för alla och det finns underrubriker kring det i lagen också men det är ju väldigt bra att den har blivit så öppen.
- Mm
- Och det är så vi vill vara, vi har ju en låg tröska på biblioteken och då ska det vara även i lagen, på det sättet. (bibliotekschef 2)

Bibliotekscheferna ser förändringarna som positiva. En av dem säger att den nya lagen är lite mer tillspetsad (bibliotekschef 3) och en annan att det ”känns ju som att man ser människan” (bibliotekschef 2). En tredje bibliotekschef säger att

- den är ju bättre säklart. Men jag tror nog egentligen jag hade förväntat mig lite mer
- Mm
- Och det är vi många som tycker, att vi hade förväntat oss. Alltså det kändes som att man skulle göra om och förnya bibliotekslagen så fanns det så stora förväntningar. För att jag tror att man tänkte att jamen nu får vi en ny lag och då kommer den att ge oss mer styrka som bibliotek
- Mm
- Och så blev det inte det (bibliotekschef 4)

En av bibliotekscheferna talar om den förra, och första, bibliotekslagen som uddlös men att det var bra att få en lag (bibliotekschef 5). Den nya lagen ser hen som mycket tydligare och att den omfattar mer:

- Sedan kanske gränsen är här, det vet jag inte. Det är inte säkert jag vill ha en styrning där det står att femtio procent av personalen ska jobba direkt med barnverksamhet eller jag vet inte hur man förtydligar, men
- Mm
- Men som den är nu så är den tydlig. Det står att det ska vara avgiftsfritt och
- Ja
- Det är liksom inget snack.
- Nej
- Att biblioteken är till för alla. Jag hade ju en politiker som sitter i kommunstyrelsen som ringde mig och frågade om de här e-böckerna: ”Får andra, från andra kommuner också låna?” ”Ja”, sa jag, ”bara de har ett lånekort”
- Mm
- ”Men hur kan det vara möjligt?” ”Men biblioteken är öppna för alla”
- mm, och det är en förändring från förra.
- Ja
- det står inte medborgare
- nej
- eller kommuninvånare
- nej
- utan det står alla

I denna kommun har tjänstepersonen och politikern korta kommentarer till den nya lagen. Tjänstepersonen tar upp att den har ett tydligt barn- och unga perspektiv vilket hen uppskattar. Politikern säger att hen inte har så stor insikt om den:

- Jag vet att den reglerar mer tydligt, vad jag förstått
- Mm. Mer tydligt än den som gällde tidigare, menar du då?
Tjänstepersonerna och politikerna i de fyra andra kommunerna svarar att de inte har några synpunkter på skillnaderna mellan de två lagarna.

**Bibliotekslagen som hinder?**
Till bibliotekscheferna ställdes frågan om lagen kunde vara ett hinder. Fyra svarar nekande, en av dem utvecklar sitt svar och säger:

  (bibliotekschef 3)

En av bibliotekscheferna ser både fördelar och nackdelar med lagen. Det är positivt att det finns en lag men den saknar styrka och pondus eftersom det bara står att folkbibliotek ska finnas utan några preciserings av vad det innebär (bibliotekschef 4).

**Använda bibliotekslagen**
Det framkommer i intervjuerna med bibliotekscheferna att de använder sig av bibliotekslagen som stöd. En säger att hen använt den många gånger ”framförallt när jag argumenterar om lokalerna. Vi ska prioritera barn och unga, vi har ingen plats och prioritera dem. Hur vill ni att vi löser detta? Vårt förslag är att vi utökar lokalerna, vad tycker ni att vi ska göra? Till exempel” (bibliotekschef 3). Att få mer utrymme för barnverksamhet är något som denna chef arbetat med och fortsätter:

- här finns en del tomma lokaler i anslutning till denna som man kanske skulle kunna utnyttja men det har varit prat om det i två år nu och det har fortfarande inte hänt någonting så jag tar det med en liten nypa salt
- ja
- Alltså jag är ju gammal barnbibliotekarie, för mig är barn en prioriterad grupp och det kan jag lätt stödja mig på bibliotekslagen. Vi kan inte riktigt erbjuda tillräckligt mycket utrymme för alla barnaktiviteter som vi vill ordna och det ställer till det för all, inklusive all vuxenverksamhet

Det har i detta fall inte räckt att peka på bibliotekslagen för att få en förändring till stånd. Att det inte finns några sanktioner när man inte lever upp till lagens skrivningar är då ett problem som ett par av bibliotekscheferna ger uttryck för med sina lite luttrade formuleringar. En av dem säger att de vet att lagen inte har någon styrka men man använder den ändå. Detta exemplifieras av en bibliotekschef som berättar att han pekade på bibliotekslagen när hen föreslog politikerna att de
skulle ge hen i uppdrag att skriva en biblioteksplan (bibliotekschef 4). En annan bibliotekschef säger att lagen är:

(bibliotekschef 2).

Denna chef har bara haft tjänsten ett par månader när vi träffas för intervju och har därför ännu inte själv erfarit om lagen varit en fördel i kommunikation med politiker och tjänstemän utanför biblioteket, men tänker att den kan bli det. En bibliotekschef i en annan kommun säger att

- Det är en väldig styrka. Vår kulturchef säger ju ofta: "Du har din lag, [bibliotekschefen], jag har ingen lag".
- Mm
- Sedan talar den ju inte om några mått
- Nej
- Alltså så att vi ska ha en bibliotekarie per tusen invånare
- Nej
- Eller den mäter inte kvalité på det vi gör
- Nej
- Och det hoppas jag ju på den nationella strategin
- Mm
- Ja
- Och att vi ska finnas. Sedan kan man ju ha ett, vi kan ju ha ett litet bibliotek i kommunen så uppfyller vi lagen
- Ja
- Men jag känner att det är starkt att ha en lag, absolut.
(bibliotekschef 5).

En tjänsteperson för också fram att lagen kan komma upp i diskussion med politiker:

- För även om de vet, och man säger ju ibland så här att "hela våra verksamheter kan man lägga ned när som helst utom biblioteken".
  Mm.
- Och då säger jag ibland, ja inte biblioteket! "Nej, nej men nivån." Och jag tror ändå att biblioteket har aldrig varit någon diskussion om besparinger.
- Nej.
(tjänsteperson 4)

En bibliotekschef för fram att lagen ger legitimitet och att den kan användas som stöd för biblioteket gentemot andra delar av kommunens verksamheter.
Absolut, det är den tycker jag.
- Hur är den det, kan du beskriva?
- Nej men den ger tyngd och legitimitet och att vi är lagstadgad gör att vi kan hävda oss väldigt bra när det gäller kultur och friluft till exempel där de har en massa simhallar och så som ingen tvingar dem att ha.
- Mm. Och det är i relation, i kommunikation med tjänstemän och politiker då?
- Mm. Jag tänker att det är dels det här kommunikation då med ja, med chefer och politiker, men det andra jag också är intresserad av är själva arbetet på biblioteket.
- Mm. Jo men vi har, jag säger det vi kopplar mer till lagen, direkt till lagen
- Ja
- Än att gå via biblioteksplanen. Vi kan säga ”men det står i biblioteksplanen” men det som
- Det är snarare dit du går?
- Jamen det är ju det, därför att ja, den är tyngre.
(bibliotekschef 1)

En annan bibliotekschef tar upp att lagen även kan vara ett stöd i kommunikationen med medarbetarna inom biblioteket:

Ja, det är den för jag kan motivera varför jag flyttar resurser från vuxenverksamhet till barnverksamhet.
- Ja
- Varför vi måste arbeta mer uppsöksande, varför det är självklart att vi tar hand om flyktingarna som kommer
(bibliotekschef 5).

Regionala kulturplanen

En plan som överbygger
De flesta vi intervjuat är positiva till den regionala kulturplanen. Planen uppfattas som ”väldigt ambitiös” (politiker 1), ”klok och riktig” (bibliotekschef 2), ”ganska heltäckande” (bibliotekschef 1), en plan i vilken man ”verklig försökt ta med alla möjliga områden” (politiker 3) och som ”en fantastisk skrivelse” (politiker 2). I arbetet med att ta fram planen har avstämningsgörs med kommunerna och planen har även varit ute på remissrunda där flera av dem vi intervjuat lämnat remissvar. En tjänsteperson säger att planen är bra men att processen att ta fram den är lite tung: ”men samtidigt så håller jag med för där finns ju delaktighet hela vägen. Sedan hur mycket man tar hänsyn till asikterna är nog en annan sak. Men det finns en stor del-aktighet och det finns en stor input i den” (tjänsteperson 4).

En bibliotekschef pekar på att i jämförelse med biblioteksplanen kan den regionala kulturplanen ”tyckas vara lite mer flummig men som ett övergripande dokument kan jag tycka att det funkar” (bibliotekschef 3). En annan bibliotekschef säger att: ”den är ju betydligt tydligare den här gången. Man har tagit mycket mer hänsyn till vad vi tycker ute i kommunerna. Vilket jag tycker är väldigt bra” (bibliotekschef 4). I jämförelse med den förra kulturplanen är den nuvarande tydligare även om det fortfarande finns otydligheter. Dessa kan vara en konsekvens av att synpunkter hämtats in från många håll och att det funnits en vilja att tillmötesgå dem. En tjänsteperson säger att planen är mycket bra och väldigt välskriven:
- Och jag känner att styrkan med den här är att den är allomfattande. Svagheten är att den är allomfattande, det vill säga att man har inte valt bort någonting
- Nej
- Det betyder att alla resurser ska smetas jämnt över allt
- Mm
- Inte pinpointas på något och det har vi också uttryckt väldigt tydligt i både remiss och i redovisning och i procesen därför. Men den är välskriven och den lämnar ju mycket möjligheter
- Mm. Hur ser du på den i relation till den tidigare?
- Jag tycker att den tidigare var en mer traditionell tjänstemannaprodukt och att den här är mer ett dokument som går att använda i vardagen
- ---
  Det jag saknar är egentligen några konklusionstycken i slutet som säger att därför prioriterar vi det här högst
  (tjänsteperson 2)

De flesta uttalar sig i positiva ordalag om planen även om de samtidigt säger att den inte har så stor betydelse för deras arbete. Ett undantag utgörs av en politiker som berättar att han använder den mycket: ”vissa grejer står ju regionen för och det är ju lite ibland därför vi lägger samma, vi tittar och tjuvtittar på den och smygtittar och tar det vi kan tänka oss då. För det här med en sådan hår kulturplan det finns ju lite pengar i det i alla fall” (politiker 3). En annan politiker tar upp att planen inte är bindande men att den erbjuder möjligheter som man från kommunen kan välja att ta:

- Mm
- Kan man väl säga
- Jo men eftersom att den ju styr hur regionen ser på, liksom, kulturverksamheten och även medelställdelningen via staten. Så då är det ju så klart att det är någonting som man får förhålla sig till, för och se om man kan hitta samarbetspunkter där emellan
- Mm
- Men den är ju egentligen ingenting som säger vad vi ska göra. Den säger vad vi kan göra
  (politiske 5)

Om man i kommunen vill arbeta med ett område som är formulerat som ett mål i den regionala kulturplanen så kan man söka medel för projekt med den inriktningen. Detta är inget krav utan en möjlighet. En bibliotekschef säger att den regionala kulturplanen är bra för ”om regionen ska stötta biblioteken i Skåne så är det väl bra att de stöttar oss så att vi vet på vilket håll de stöttar oss. Så att vi kan liksom gå åt det hållet som de vill stötta oss i” (bibliotekschef 1). Men det är en fördel, fortsätter denna bibliotekschef, att planen innehåller breda formuleringar:

så att varje bibliotek faktiskt kan göra det på det sättet som blir bäst.
- mm
- så att det inte blir en likriktning för likriktningens skull, eller en likriktning för den regionala kulturplanens skull utan att det blir likriktning för att vi ska dra åt samma håll.
Att planen används för att formulera projektidéer tas också upp av en tjänsteperson i en annan kommun:

- Det är viktigt, när?
- Det är viktigt när man skall skapa trovärdighet mot sina egna politiker att prioritera resurser
- Mm
- Det är viktigt när man ska argumentera intern för varför vi ska ta på oss den här saken också
- Ja
- Och inte bara lämna den vid sidan. Det är viktigt när man ska försöka formulera en långsiktig utvecklingsstrategi som bygger på kontinuerlig förändring som vi föröker göra här
- Mm
- Att veta att man är på väg åt en riktning som stöttas och att man inte är ensam
- Mm
- Jag tror kanske allra mest är den viktig för våra politiska företrädare. För när vi kommer och säger saker så vill de veta om vi just nu har gått helt utanför ramarna eller om vi befinner oss någonstans i målbilden
- (tjänsteperson 2)

Här framhålls att bekräftelsen på att man arbetar i en riktning som Region Skåne stödjer är betydelsefull, ett stöd som är viktigt för politikerna. Planen fungerar som ett sätt att kalibrera att arbetet på den kommunala nivån stämmer överens med en inriktning som finns på högre nivå. En tjänsteperson framhåller att den regionala kulturplanen fungerar som ett avstämningsinstrument i hans arbete: ”Ja, är vi på rätt spår liksom? Har vi missat någonting? Behöver vi satsa på någonting annat?” (tjänsteperson 1). Längre fram i samtalet återkommer hen till den regionala kulturplanen och vill:

verkligernå framhålla att det här är ett jättebra styrdokument, för att det är något att förhålla sig till. Och just det här att kunna säga att :"såhär gör de i de andra kommunerna" eller "det här händer inom Skåne“ eller "här satsat man på detta".
- Mm
- Och det här är liksom framtiden, det är ju ett otroligt starkt argument i det kommunala

En bibliotekschef lyfter fram värdet i att planen tagits fram i samverkan och att man i kommunerna kan titta i planen och ta till sin kommun det som kan fungera där och att det kan vara en tillgång att peka på hur man från Region Skåne resonerar när man skriver den kommunala biblioteksplanen (bibliotekschef 2). En bibliotekschef i en annan kommun tar upp att den regionala kulturplanen används när biblioteksplanen ska revideras. ”Det är ett väldigt bra styrdokument för vår del. För att vi kan liksom, det är ju ytterligare ett steg när man har diskussioner med politiker: ”det här säger regionen, hur ska vi kunna möta upp där?”(bibliotekschef 4). Då fyller planen en funktion i relation till politikerna i den egna kommunen och kan fungera som en hjälp att driva verksamheten i en riktning som den regionala kulturplanen stödjer.
En plan som klyver?
En bibliotekschef säger:

- Ja
- Den är kanske inte så mycket ett stöd för mig.
(bibliotekschef 1)

En annan bibliotekschef säger att det behövs att någon tar tag i frågorna även regionalt och att den är ett stöd i arbetet på biblioteket och att hen ”hänvisar också till den nya regionala kulturplanen i min nya biblioteksplan så klart” (bibliotekschef 3).

En tjänsteperson säger: ”Jag tycker det står väldigt lite om biblioteksdelen i den regionala kulturplanen”. Att det finns en regional kulturplan är bra menar hen, men att den nog fyller en större funktion i mindre kommuner än i Lund ”för vi har ju nästan allt vi behöver i biblioteksväg”. Men en politiker i en mindre kommun säger däremot om planen ju är en ”Skåne-plan och Osby i Skåneplanen är väldigt litet”. Från den kommunen har man i sitt remissvar på den regionala kulturplanen efterfrågat att få ut satsningar på mindre orter och de åsikterna är delvis inarbetade, tycker politikern.

En bibliotekschef säger att hen diskuterar den regionala kulturplanen med en kollega i samband med att de lämnar remissvar och att de då ser vad Region Skåne prioriterar. Samtidigt vet de att majoriteten av Region Skånes resurser går till de stora institutionerna vilket gör att lite medel kommer bibliotekten till del. Bibliotekschefen tycker att Region Skåne i planen beskriver sådant som kommunerna gör vilket hen uppfattar som att ”de tar lite cred för att de har gjort” (bibliotekschef 5). Kritiken som denna bibliotekschef riktar mot den regionala kulturplanen är en kritik av den förändrande roll som Region Skåne har gentemot biblioteken och som vi återkommer till nedan.

Region Skånes förändrade inriktning

Denna tjänsteperson är ny på sin tjänst sedan några månader. Nyttillträdd är också en bibliotekschef i en annan kommun som tidigare har arbetat med biblioteksfrågor på regional nivå i en annan del av Sverige. Det var en mer traditionell länsbiblioteksverksamhet i den förra tjänsten och det är därför mycket som skiljer sig i hur man arbetar med dessa frågor inom Region Skåne vilket hen ser som spännande (bibliotekschef 2). Medan en politiker uttrycker kritik mot att Region Skåne inte ger medel till små kommuner (politischer 3), så lyfter en bibliotekschef att ett problem med den regionala kulturplanen kan vara att politiker inte är insatta i hur de regionala medlen till kulturpolitik fördelas:

- Sedan kan man ifrågasätta hur, nu är det ju ett styrdokument, hur visa grejer är, fortsätter kan man ställa sig frågande till hur regionen ska utföra och vad det innebär. För det är ju ändå så, inte
Denna kritik är i samma riktning som den från en bibliotekschef i en annan kommun i avsnittet ovan. Och precis som denna så är kritiken en reaktion på en förändring i erbjudandet från Region Skåne. Kritiken är inte riktad mot att den regionala nivån finns utan den är en efterlysning av mer stöd från denna nivå. Stöd som man har erfarenhet av sedan tidigare. Hen betonar ”att Region Skåne har en viktig roll där att stödja framför allt de mindre bibliotek jag kanske lika mycket de stora biblioteken, men de stora biblioteken har en helt annan organisation runt sig som inte vi små har” (bibliotekschef 4). Det som saknas är exempelvis kompetensutvecklingsdagar för personalen.

Så de här gemensamma regionövergripande träffarna, jag tror de är oerhört viktiga
- Mm
- Att regionen faktiskt har och att de har den funktionen att det är lika viktigt liksom att man får träffa någon från Höganäs eller var det nu kan vara, som man aldrig träffar annars. Och får höra hur de gör och hur någon annan gör. Att kunna utbyta de där erfarenheterna. Och det är bara regionen som kan inbjuda till det
- Ja
- Så tillvida inte jag säger: ”Nu ska vi åka på studiebesök” och så åker vi på studiebesök
- Mm
- Och det gör vi ju emellanåt

Den andra bibliotekschefen som uttrycker stark oro över den förändring som skett vad gäller Region Skånes arbete med biblioteksfrågor har erfarenhet av hur Region Skåne arbetat tidigare och reflekterar över skillnader och konsekvenserna av dem. Förändringen som innebär att man numera är ”en bidragsförmedlare om man hård-drar det lite”(bibliotekschef 5) och kan ha som konsekvens att skillnader mellan bibliotek i olika kommuner kommer att öka:

- Vi kommer klara oss. Men ett litet bibliotek, och de flesta kommunerna i Skåne är väldigt små, de har inga möjligheter att lägga mycket pengar på utbildning, att omvärldbevaka, att söka de här projekten. Det tar rätt mycket energi.
- Mm
- Mm
Det är klart det är skillnad, men det får inte bli för stor skillnad.

Bibliotekschefen menar att Region Skåne borde stötta små kommuner i betydligt högre grad än vad man gör. Biblioteken är viktiga som kulturinstitutioner eftersom de finns i alla kommuner och därför borde Region Skåne satsa mycket mer på dem. "Men mycket av sättet de arbetar är ju projekt som är liksom grädde på moset-grejor som man gör ett år eller två. Och sedan är det över om man inte själv har något mer som man kan fortsätta att driva dem som ordinarie verksamhet. Och det är sällan det är så". (bibliotekschef 5)

Delregionala samarbeten växer i betydelse

Kritiken mot den regionala nivån i stycket ovan är inte lika framträdande i andra intervjuer. Vad som framträdde i den betydelse som samarbeten mellan grannkommuner fanns, vad som kallas delregionala samarbeten. Det framkommer att delregionerna är ett stöd när kommunerna tar fram digitala resurser och inte minst bibliotekssystem och hemsidor:

- 2010 så slog vi ihop vår bibliotekskatalog med Simrishamn.
- Ja
- Vi var faktiskt först ut i Skåne och gjorde det här, men vi var två bibliotek. Och vi gjorde det själva utan regionens inblandning. Sen träffades vi, hade vi ju möten, mycket möten tillsammans.
- (bibliotekschef 4)

Samma bibliotekschef tar upp att man skapat ett delregionalt nätverk men att det inte ersätter den typ av utbyte som hen har erfarenhet av från tidigare träffar med hela regionen:

- För det var de tillfällen man har möjlighet att träffas andra kollegor i ett större sammanhang
- Mm
- Och också få det utbytet. "jamen, hur gör ni?" "jaha, gör ni på det sättet, jaha, det har jag inte tänkt på".
- Mm
- Nu bygger det på att, ska vi ha det nätverket själva. Nu har vi det för att i den här delregionen så har vi skapat ett eget nätverk så där har vi. Men då handlar det mycket om fysiska diskussioner
- Ja
- "Jaha, hur ska vi nu göra med Arena? Hur fungerar det nu med systemet?" Mycket sådant här
- konkret
- hands on som måste liksom göras. Det är inte så mycket det här utbytet att utbyta idéer och så. För det finns det inte riktigt möjlighet till.

En politiker lyfter värdet av det delregionala samarbetet för att få stöd. "Ja faktiskt trots att jag är väldigt ny så har jag känt mig välkommen in i sammanhanget och fått kontakter och jag vet att jag kan ringa till andra ordförande eller förvaltningschefer om det så är" (politiker 2).

Bibliotekschefen i samma kommun lyfter också fram att samverkan med grannkommunerna är en tillgång:

- Att vi uppfinner inte alla varsitt hjul utan vi tänker tillsammans.
- Mm
- Det är lite så jag tänker om det här samarbetet. Och det tycker jag är spännande och harmoniskt på det sättet.
- Mm. Ni har ju ett samarbete när ni också träffas, eller hur?
- Mm
- Har du hunnit att vara med på ett sådant möte?
Jag har varit med på ett tillfälle.
- Ja, och var det som du tänkte?
- Ja, man knäcker de små nötterna, men också dryftar de större tankarna. Även om det är kort om tid som vanligt.

(bibliotekschef 2)

Nyligen har man samarbetat inom delregionerna för att tillgodose det ökade och förändrade behovet av litteratur på andra språk än svenska. I en intervju kommer ett projekt på tal, som hade finansiering från Region Skåne och som efter projekttdagen övergått till ett samarbete (bibliotekschef 4). En bibliotekschef uttrycker att det för denna kommun inneburit svårigheter att Region Skåne inte arbetar med kompletterande medieförsörjning som tidigare. Delregional samverkan blir då ett sätt att ersätta det stödet, för någon form av samarbete behövs säger bibliotekschefen som sedan sitt tillträde verkat för att folkbiblioteket ska samverka delregionalt:

- Ja. Min företrädare tyckte väl kanske inte att det var en prioriterad fråga men jag kände att antingen så kör vi på fullt ut eller så avstår vi helt från det samarbetet och söker oss till något annat samarbete för att ensam är inte stark i det här fallet
- nej
- vi får en bättre, ett bättre mandat tror jag när vi är fem stycken tillsammans och vi tjänar på att ha många samarbetspartners alltså rent supportmässigt när det gäller någon viss teknik också till exempel är det mycket lättare att lyfta luren till [grannkommun] eller till [grannkommun] och nu har vi problem med det här i Book-it, alltså rent praktiskt. Och samarbete med barnbibliotekarier och mångspråk är det också samarbete kring och alltså, ja jag tror att det är framtiden

(bibliotekschef 3)

Politikern i samma kommun talar också om samarbetet som positivt: ”Vi har ju ett samarbete inom [delregionen] ju och det skulle vara väldigt konstigt om inte biblioteken anammande det, det skulle jag vilja säga. Utan det samarbetet tror jag på mycket” (politiker 3).

En av bibliotekscheferna lyfter att de delregionala samarbetena inte fungerar i alla delar av Skåne och inte i den del där hen är verksam och därför går det inte att föröka sig på att de ska ersätta Region Skånes roll: ”Och det handlar om, ytterst handlar det om en liknande kvalité för invånarna och att varumärket bibliotek kommer att stå för samma sak överallt”(bibliotekschef 5).

**Biblioteksplanen**

**Gällande biblioteksplan**

Ett av urvalskriterierna för studien var att kommunerna skulle ha biblioteksplaner. I tabell 2 anges uppgifter vi under intervjuerna fått om giltighetstiderna för planerna samt vem som skrivit den nu gällande planen och om det finns avsikter att skriva en ny biblioteksplan.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Kommun</th>
<th>Giltighetstid för den gällande planen (våren 2016)</th>
<th>Vem har skrivit den gällande planen</th>
<th>Kommande plan (våren 2016)</th>
<th>Vem ska skriva den kommande planen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lund</td>
<td>Ej angiven</td>
<td>Ingen uppgift</td>
<td>Fått uppdrag av kommun-förmättr. Arbetet påbörjas i augusti 2016</td>
<td>En strateg på kultur- och fritidsförvaltningen tillsammans med enhetschef från biblioteket</td>
</tr>
<tr>
<td>Osby</td>
<td>2015-2018</td>
<td>Bibliotekschefen</td>
<td>Enligt rullande plan</td>
<td>Ingen uppgift</td>
</tr>
<tr>
<td>Skurup</td>
<td>Ej angiven</td>
<td>Tidigare chef med bibliotekarier och politiker</td>
<td>I slutfasen av arbetet med den nya planen</td>
<td>En grupp med politiker och bibliotekschef, bibliotekarier</td>
</tr>
<tr>
<td>Tomelilla</td>
<td>2014-2016</td>
<td>Bibliotekschefen enligt en modell som han utarbetade</td>
<td>Enligt rullande plan</td>
<td>Ingen uppgift</td>
</tr>
<tr>
<td>Örkelljunga</td>
<td>2015-2017</td>
<td>Tjänsteperson</td>
<td>Arbetet ska påbörjas hösten 2016</td>
<td>Ingen uppgift</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Två av bibliotekscheferna vi intervjuat har skrivit de biblioteksplaner som gällde vid intervjuet och har tillträtt i respektive kommun (Osby, Tomelilla). Bibliotekschefen i Osby har vid intervjuet tillträtt haft sin tjänst i runt två år och ”det stod när jag tillträdde att den som får den här tjänsten ska skriva biblioteksplan”. I sin tidigare tjänst i en annan kommun hade han skrivit biblioteksplanen och hade med sig den erfarenheten och kompetensen. I Tomelilla föreslog bibliotekschefen politikerna att de skulle ge hon i uppdrag att skriva en biblioteksplan. Den beslutades på senhösten 2013 med giltighet till och med 2016 så vid tillfället för intervjun skulle arbetet med en ny plan påbörjas. I en kommun, Skurup, finns ett i stort sett färdigt förslag till ny biblioteksplan när vi intervjuar bibliotekschefen, som då haft sin tjänst i två år. Initiativet att skriva en ny plan var bibliotekschefens: ”det var ju en av de första grejerna som jag tog upp när jag började här, att vi behöver en ny biblioteksplan”.

Den biblioteksplan för Lunds kommun som är gällande när vi genomför våra intervjuer har inte någon angiven giltighetstid men den är formulerad med en inriktning mot år 2014, vilket var det år som Lunds kommun ansökte om att få bli Kulturhuvudstad. Planen var beslutad när nuvarande bibliotekschef och tjänsteperson tillträdde sina tjänster.

- Ja den fanns när [bibliotekschefen] tillträdde och den fanns när jag tillträdde också för att den processen var ju redan igång…
- Ja
- … när vi, ansökan till kulturhuvud[stad]
- Mm
- Så att jag kom in i den när vi inte kom vidare utan vi kom tvåa i den tävlingen
- Ja
- Så då var den här redan färdig
- Ja
- Men den, alltså den var ju formad efter dåtiden och den tiden då Lund såg ut som det gjorde då
- Mm
- Och det ju egentligen, så är det ju tyvärr. Ja det är både på gott och ont. Så det man gör i planer är ju ofta istället för att färskvara.
- Mm
- Tyvärr är det ju så att planerna stämmar ju inte överens med den bild man får i framtiden alltid
- Nej
- Och det märks ju i den här. Sen finns det ju en ambition då att biblioteken skulle vara en tydlig roll i kommunens ansökning och att det skulle vara en, ha en relativt stor roll i kulturhuvudstaden.
- Ja, ja precis. Och så blev det inte så.
- Nej och så kom vi tvåa i den tävlingen. Och sen har den levat vidare och nu har vi då tagit beslut om att vi ska göra om, gå vidare

Planen blev alltså snabbt inaktuell och istället har man arbetat med handlingsplaner. I Örkelljunga har tjanstepersonen inte varit med och skrivit den gällande planen men att slutföra den eftersom det var ett arbete som var igång då hen tillträdde sina tjänst.

**Processer och produkter**


Man hade tre samverkansmöten. Där då inblandade parter var med. Och under tiden jobbade ju arbetsgreppen fram frågeställningar som man, till exempel kallade vi skolan.

- Där då inblandade parter var med. Och under tiden jobbade ju arbetsgreppen fram frågeställningar som man, till exempel kallade vi skolan.
- Mm
- Och då var de rektorer, vi hade förskolan med, alltså olika parter som jobbar med skolan var med.
- Är det du kallar fokusgrupp här?
- Ja, precis. Och då fick de, när de blev inbjudna så fick de x antal frågor som de skulle fundera på.
- Mm
- Och när de då kom så diskuterade vi utifrån de här frågorna. Där de fick då säga att ”men vi förväntar oss det här”. Nu kommer jag inte ihåg frågorna exakt, men ”Vi förväntar oss det här av biblioteket…”
- Mm
- Vi pratade om läsförbättringar. Hur tänker ni?
- Mm
- Vad förväntar ni er av oss? Vad vill ni att vi ska kunna leverera till er? Och så såg ju de frågorna olika ut beroende på olika fokusgrupper.
- Ja
- Sedan hade vi äldreomsorgen som då fick sina frågor vad de hade för förväntningar om hur vi ska jobba. Vad de väntrar sig av oss helt enkelt.
- Mm
- Vad kan biblioteket bistå med, tror man. Eller vad har man för behov?
- Ja
- Och sedan mellan de här grupperna så jobbade vår arbetsgrupp, som bestod av bibliotekarier och assistenter, fram materialet till nästa gång.
- Mm. Och det är det som här står beskrivet som projektgruppen då, när du säger arbetsgrupp?
- Det står kanske projektgrupp ja.
- För det var det jag också undrade, vem var det som drev det mest och då är det alltså projekt-, det är den gruppen?
- Ja
- Och du ingick där?
- Ja och så politiker?
- Mm
- Sedan var ju då nästa, bestod av dem som kallas då rektor eller enhetschef beroende på vilken
- Ja
- Och sen så projektgruppen då bestod ju av personal från biblioteket
- Mm
- Och då jobbade vi så. Det var jag, vi har en samordnare, bibliotekssamordnare och barnbibliotekarien.
- Mm
- Vi är ju inte så många i vårt arbetslag.
- Hur många är ni på biblioteket?
- Vi är åtta.
- Och det är i hela kommunen för alla folkbibliotek?

(bibliotekschef 4)

Bibliotekschefen designade processen med målet att inkludera många i arbetet med planen för att en sådan plan verkligligen skulle komma till stånd och att den skulle ha god förankring utanför biblioteket när den väl blev beslutad. I ett förord till biblioteksplanen står processen beskriven.

En tjänsteperson i en annan kommun vill utveckla biblioteksverksamheten i kommunen och få till stånd en annorlunda inriktning på nästa biblioteksplan:
- Och när biblioteksplan 2018 blir en realitet så kommer den att präglas mer av mig och det innebär att den kommer och präglas av ett mera, ja jag väljer ordet, offensivt sätt att se på hur bibliotek kan ta en roll och en plats i samhället
- Mm
- Min och [bibliotekschefens] gemensamma uppdrag, mitt uppdrag med [bibliotekschefen] sedan hen kom hit för en dryg månad sedan, är att försöka skapa en plats för biblioteket och gå framåt
- Mm
- Vi är inte en förvaringsplats för böcker. Vi är demokratins lekplats, plaskdamm. Det är här som idéer ska födas och det måste vara en del av bota tankesättet (tjänsteperson 2)

Vi kan förstå det som att den gällande planen är en produkt av en tidigare ledning och att den nuvarande ledningen med hjälp av den kommande planen vill ge verksamheten en annan, mer offensiv inriktning. När vi ställer frågan vem ska skriva planen tar tjänstepersonen upp relationen till andra aktörer:

- Det beror ju egentligen liksom på vad vi ställer för fråga. Om vi ställer frågan: ”hur många ska vara involverade i att ta fram biblioteksplanen?” Då säger jag de som jobbar med biblioteksverksamhet. Men om vi pratar om vilka som ska påverka vad biblioteksverksamheten ska innehålla, vilket är en annan diskussion, då är det väljligt brett ansatt, då handlar det om föreningslivet, det handlar om andra kommunala förträdare, det handlar om de återkommande brukarna, det handlar om enstaka läntagare. Men den processen ska inte drivas för att resultera i en biblioteksplan, den ska resultera i och driva en utveckling av verksamheten som aldrig kan speglas i en flerårig biblioteksplan men skulle kunna speglas i en årligen uppdaterad biblioteksplan


- Den ska beskriva det kommande verksamhetsåret, den ska koppla an till målen med verksamheten. Sen ska vi återkomma till den under planeringen av nästa år
- Så att man skulle ha en process där man gjorde verksamhetsberättelsen, liksom hela tiden kopplat till att titta framåt
- Precis
- Och skapa en ny version av biblioteksplanen?
- Precis så. Det är det jag har
- Rullande liksom hela tiden?
  Och då känner jag, då vänder rollen hos ett konkret dokument från att bli en belastning till att bli en styrka, för då är det hela tiden det du förhåller dig till

Dokumentet uppfattas som en belastning när det snarare än att vara framåtblickande är en produkt knuten till en dätid.

**Kommunicera internt i personalen**

Att i personalgruppen arbeta med att skriva biblioteksplanen kan ha flera funktioner. Bibliotekschefen i en kommun tar upp att det blir ett sätt att göra kommunens mål applicerbara på verksamheten i biblioteket (bibliotekschef 1). Det innebär att arbetet med att ta fram planen kan vara ett sätt att tillägna sig vad skrivningar i de kommunala målen betyder. Ovan beskrevs hur en bibliotekschef utarbetat en modell som involverade många utanför bibliotekets
organisation. Planen skrevs av en arbetsgrupp som bestod av tre i personalen. Under året som arbetet med planen pågick var biblioteksplanen en stående punkt på arbetsplatsträffarna vilket var ett sätt att inkludera de övriga i personalen i processen:

- Sen hade vi ju uppe det när vi hade biblioteksmöte med övrig personal och så gick vi igenom "så här längre har vi kommit nu". Så fick alla läsa igenom och säga "vad tycker ni", "Har vi missat det här?", "De sa ju så och så"
- Mm
- Jag kan säga att det året hade vi alltid en stående punkt som handlade om biblioteksplanen
- Ja
- För det handlade också om att driva arbetet framåt
- Ja

(bibliotekschef)

Att arbeta med planen skapar goda förutsättningar är fler inne på. Det bäddar för att planen blir vad flera talar om som ett levande dokument, alltså ett dokument som används aktivt i arbetsvardagen. En nyttillträd bibliotekschef har tankar inför arbetet med nästa biblioteksplan:

- Och jag tänker framåt också att 2017 är ju väldigt snart här. Så redan i höst ska vi sätta oss ner, kollegorna, och spana hur vi ska jobba vidare med nästa plan, som komma skall.
- Mm
- Och då ska vi ha hjälp av bland annat, det finns ju flera som har skrivit planer tidigare. KB har sina hjälp-planer eller vad man ska säga.
- Ja
- De kan vara behjälpliga. Och det är viktigt, det känns att vi verkligen grossa ner oss, att vi som medarbetare känner till det och vet varför vi gör det och hur och såhär. Så det känns som en väldigt spännande uppgift framöver.

(bibliotekschef)

Även i en annan kommun ska en ny biblioteksplan börja skrivas senare under året. Formerna för arbetet är inte bestämda när vi genomför våra intervjuer. Tjänstepersonen talar om idéer inför arbetet med den nya planen:

- Men jag önskar att våra dokument, våra styrdokument används ända ner
- Mm
- Och då handlar det ju om att man är medskyldig när man skriver dokumenten många gånger. Att man har en sådan process att medarbetarna är med i rätt mycket för att få fram det, implementeringen
- Mm
- Hur då till exempel? Hur skulle man kunna göra?
- Workshops och…
- Ja
- … och jobba då mot de framförallt statliga dokumenten. Bibliotekslagen och så vidare
- Mm
- Och där man plockar fram och har en workshop-strategi med vissa utvecklingsgrupper
- Mm
- Så tänker jag att vi ska ta fram den

(tjänsteperson 5)
Kommunicera med politiker och tjänstepersoner

Att skriva en plan kan vara ett sätt att öka kunskapen om biblioteket och dess verksamhet hos politiker och tjänstemän i kommunen. Den process som beskrivs på sidorna 33-34 är ett exempel på det. I en annan kommun berättar bibliotekschefen att man under arbetet med biblioteksplanen kontaktade olika delar av kommunens verksamheter:

- Sen äkte vi på turné till alla verksamhetsområden, eller förvaltningar, i den här kommunen säger man verksamhetsområden. Då äkte vi till omsorg och arbete, utbildning, skola och något annat.
- Ja . det är fyra stycken eller hur, jag kommer inte ihåg vad de heter
- VI är fem stycken
- Ni är fem
- Vi äkte runt till alla fem och presenterade och tog in och liksom. För att jag tycker det är viktigt. I biblioteksplanen står det ju om samarbetsområdena mellan de olika verksamhetsområdena och biblioteket och jag tycker det är viktigt att lyfta fram att vi har alla en del i detta.

(bibliotekschef 1)

Som nämnts på sidan 32 fanns ett nästan färdigt förslag till ny biblioteksplan i en kommun när vi genomför intervjun med bibliotekschefen. Den tidigare planen har snarast varit en nackdel eftersom den varit för vag, menar bibliotekschefen. Förhoppningen är att den nya ska komma att bli ett stöd för biblioteket:

- jag tycker att man kan vara ganska vass för att det är ju ett stöd för oss i arbetet
- Mm du vill att det ska vara ett stöd i arbetet?
- Jag vill att det ska vara ett stöd i arbetet
- Så det är så du jobbar med den nya?
- Jag hoppas att den blir betydligt vassare men det är ju inte bara jag som skriver den. Hade jag skrivit den hade den sett helt annorlunda ut. Men eftersom här är med politiker och skriver, det är ju faktiskt dom som fattar dom ekonomiska besluten vi är så avhängiga av
- ja
- så vill dom gärna mildra till formuleringarna något

(bibliotekschef 3)

Att politiker är med i arbetet får alltså konsekvenser för hur skarpt formulerad planen kan bli. För bibliotekschefen är det två frågor som är viktiga att driva under arbetet med planen. Att biblioteket är trångbott och sedan länge i behov av större lokaler samt att klargöra uppdraget gentemot skolorna i kommunen vilket innebär att fokusera på uppdraget som folkbibliotek till skillnad från skolbibliotek. Eftersom lagen har stort fokus på samverkan togs detta som utgångspunkt för att förtydliga folkbibliotekets roll i kommunen:


Att politiker är med i arbetet får alltså konsekvenser för hur skarpt formulerad planen kan bli. För bibliotekschefen är det två frågor som är viktiga att driva under arbetet med planen. Att biblioteket är trångbott och sedan länge i behov av större lokaler samt att klargöra uppdraget gentemot skolorna i kommunen vilket innebär att fokusera på uppdraget som folkbibliotek till skillnad från skolbibliotek. Eftersom lagen har stort fokus på samverkan togs detta som utgångspunkt för att förtydliga folkbibliotekets roll i kommunen:
Även i en annan kommun har relationen till skolorna kommit upp i samband med biblioteksplanen, berättar bibliotekschefen. Biblioteksplanen har även här varit ett sätt att förtydliga relationen till skolor i kommunen:

- Och det känner jag att det är inte mitt ansvar. Tvärtom hör när de håller på att skära ner tjänster och sådär. Då säger jag att då tycker jag att vi ska släppa skolan, för att vi gör ju mycket arbete åt skolan.
- Mm
- Vi har dem på visningar och vi har dem liksom. ”Men det är samma ungar”. Jo, det är det men det är inte vårt ansvar.
- Nej.

(bibliotekschef 3)

**Vision, funktion och handling**

Vi ställer frågan om de vi intervjuat använt planen som stöd för något beslut. Två svarar att de gjort det. En politiker har använt biblioteksplanen i samband med att man fattade beslut om att behålla filialer (politiker 2) och en bibliotekschef i en annan kommun säger att man med stöd i planen startat teknik drop-in och språkcafé vid biblioteket (bibliotekschef 1) Politikern i samma kommun säger att han inte använt biblioteksplanen men hade kunnat göra det:

- Jag har fattat beslut om meröppet till exempel
  - Ja
  - Och det är ju ett sätt att öka tillgängligheten
  - Ja
  - Och man kan ju bottna det i det, fast vi inte har gjort det
  - Nej har inte gjort det?
  - Nej
- Nej. För det står som ett mål [skratt]
- Ja, jo alltså och då blir det lite så att man går in på de konkreta utan att knyta an till de gamla även om de faktsiskt hängar ihop och harmonierar.
  - Ja
  - Det blir ju värre när man tar beslut som är motstridiga.
  - Absolut
  - Och då kan man väl säga att då är det implementerat för då finns det i skallen, även om inte ordalydelsen finns i skallen. För det gör den inte
  - Nej. Men det är inte så att du använder dig av den på något sätt, att du går till biblioteksplanen?
  - Nej
  - I ditt uppdrag, så?
- Nej, det har jag inte gjort och det kan jag nog ta som en läxa att göra. Alltså åtminstone ha den tillgänglig

En tjänsteperson som uttalar sig på liknande sätt säger att ett beslut att placera informationscafé för nyanlända på biblioteket kan ses som ett sätt att nå mål om tillgänglighet för den gruppen, men beslutet var inte så tydligt kopplat till målet i planen:
- Så där kan vi väl säga att vi har haft nytta eller. Nu ska jag inte säga att vi plockar upp den eller men det sitter någonstans i ryggraden. Det är som jag säger ramar, vad vi har att förhålla oss till och då blir det ju naturligt en del i det arbetet ju (tjänsteperson 3)

En annan tjänsteperson svarar att tyvärr har de inte haft så många beslut som rör bibliotek (tjänsteperson 4) och bibliotekschefen i samma kommun säger att det inte behövts ännu och fortsätter att hen inte tänkt på att det skulle kunna gå att använda planen på det viset (bibliotekschef 4).

Även om planen inte används som stöd för beslut så används den av några av de intervjuade på andra sätt:

- Framför allt tycker jag nog att det är både så som vi jobbar med barn och unga. Att vi faktiskt jobbar väldigt om man nu får säga målinriktat med barn och unga och att vi har en plan som vi kan dela tiden gå tillbaka [till] och säga: Men vi gör det för det här och det finns med i vår biblioteksplan.
- Mm
- Att vi kan stödja oss på det.
- Mm
- Där är det nog det som är mest uttalat tror jag faktiskt. Men också, jag tänker lite om man tänker vuxna och vi jobbar med tillgängligheten. Och vi är så gammalmodiga så vi fortfarande har ”Boken kommer” till exempel.
- Mm
- Det är ju väldigt många som stryker det och att det är en onödig service så att säga. Men vi har fortfarande det och vi har, jag tror det ligger på mellan 20 eller 22 låntagare som faktiskt får sina böcker hemkörda till dörren och får den här kontakten.
- Mm
- Att det faktiskt finns inskrivet att det här gör vi, det här är en viktig del i vårt tillgänglighetsarbete. (bibliotekschef 4)

En annan bibliotekschef säger att hen använde biblioteksplanen nyligen i samband med en revision av verksamheten. Bibliotekschefen tar upp att planen inte är aktuell förutom vad gäller en fråga och det är hur biblioteken är placerade geografiskt i kommunen (bibliotekschef 5). Tjänstepersonen i samma kommun tar upp att planen kan användas ”när det gäller strukturella förändringar, till exempel hur vi ska ha våra bibliotek stationerade i kommunen”.

Ytterligare en tjänsteperson svarar att hen ”kikar ju in i den ibland” när det är någonting hen funderar över eller behöver svar på någon fråga (tjänsteperson 4). En annan tjänsteperson, som nyligen tillträtt sin tjänst, svarar att de ska titta på biblioteksplanen vid ledningsgruppens nästa möte:

- Och då tittar vi liksom, vilka mål är vi på väg med, vilka mål har vi inte börjat med och vilka kanske vi redan har genomfört För att då titta inför budgetprocess 2017.
- Mm
- Så att, ja.
- Den är en hjälp för dig då i ditt arbete gentemot biblioteket.
- Ja, hur vi leder verksamheten (tjänsteperson 1)

Att biblioteksplanen kan vara ett sätt att lära känna en verksamhet tas också upp:

- Den har varit till hjälp och stöd för mig att få förståelse för vad, varför verksamheten ser ut som den gör och få förståelse för vad människor med bredare kunskap om biblioteksammanhang har för

- Mm
- Men jag kan inte säga att den har varit ett starkt dokument för utveckling för mig eller för min beslutsgrund, nej
(tjänsteperson 2)

**Inaktuella biblioteksplaner**

I Skurup är särskilt bibliotekschefen missnöjd med biblioteksplanen:

- Jag kan ju säga, för att den är så uddlös och intetsägande. Den säger varken bu eller bå kan jag tycka egentligen. Jag kan nog säga att vi använder oss mer av bibliotekslagen än vad vi använder oss av denna biblioteksplanen som föreligger
- ja, har den varit till hjälp, alltså har du gått till den när du skulle fatta ett beslut för att liksom få stöd i planen för något?
- nej har jag inte gjort
- nej. Kan den vara en nackdel?
- ja, det är en stor nackdel
- Och vad är det då?
- [Ohörbart]
- ja och då är det ju inte då att det är en biblioteksplan som är nackdelen
- nej
- utan det är hur den är formulerad


Vår uppfattning är att de intervjuade i Osby och Tomelilla är nöjda med den gällande biblioteksplanen.

**Harmonisera styrdokument**

Att man i biblioteksplanen refererar till andra dokument uppfattas som positivt. En tjänsteperson säger att det är naturligt att referera till andra dokument, annars har man inte kanske inte gjort sitt jobb (tjänsteperson 3). En politiker säger på liknande sätt att då gör man ett gediget jobb och att man ser till att dokumenten harmonierar:

- För att det är bättre ingen viss med att vi har flera olika dokument som i sig är motstridiga.
- Nej
Utan jag tycker det är bra att man kopplar biblioteksplanen till det kultur- och fritidspolitiska programmet och att man sen då kopplar det till nationella och internationella dokument, det är också bra. För de ska vi också följa.

(politiker 1)

Det innebär i sin tur att det för bibliotekets del räcker att ha biblioteksplanen eftersom de andra dokumenten finns inarbetade där. Biblioteksplanen för Osby refererar uttrycklingen till den kommunala visionen och kommunala mål, den regionala kulturplanen, bibliotekslagen samt UNESCOs biblioteksmålsmanifest. Bibliotekschefen säger att det ger tyngd och legitimitet ”Att det är liksom FN. Det är liksom så högt upp man kan komma. Detta är vår lilla del av demokratiarbetet”. Det kloka i att referera till andra styrdokument bestyrks i andra intervjuer:

Jag tycker det är jätteklokt. Det betyder ju att man drar nytta av andra människors kompetens och arbete plus att vi samordnar oss och skapar en likvärdighet för alla

Så det, det ser jag jättepositivt på. Det man kan ifrågasätta ibland, och vi har förbättrat det en del från det första utkastet, det är att förklara vad betyder det här.

Om vi nu skriver UNESCOs folk- och skolbiblioteksplan, vad, hur relaterar det till oss?

(bibliotekschef 2)

Bibliotekschefen i samma kommun tar också upp att det kan vara svårt att göra skrivningarna från andra dokument konkreta i den kommunala planen:

Jag tror det är viktigt att man får, att det blir en substans, de lagarna eller de riktlinjerna, att de kommer in i det här lokala. Allting bör ihop ju. Det är som en stor världskarta så, att man ska bara få ihop de här trådarna så att det funkar.

Så det tror jag är avhängigt så, tycker det är en självklar grej. Sedan är det svårt att applicera det i en verksamhet kanske, alltid. Det handlar om att man får hitta ett utrymme där man kan diskutera det och berätta om det och prata om det och begripa vad det handlar om och såhär. Det tror jag vi har kanske ont om det, vi springer för mycket i det här och försöker välja vad det är enligt det där.

(bibliotekschef 2)

Den positiva bilden av att referera till andra styrdokument delas av de vi intervjuat. Det är intressant att konstatera att det skiljer sig åt mellan biblioteksplanerna vilka dokument man refererar till i biblioteksplanen.

På frågan om det har någon betydelse att de olika styrdokument som man refererar till kan löpa över andra tidsperioder än den egna planen får vi olika svar och en del har inte noterat det tidigare. Vad som framkommer är att det är viktigt att revidera planen för att den ska vara aktuell. Att uppdatera biblioteksplanen är ett sätt att hålla den aktuell även om den sträcker över flera år:

det kan ha varit där i årsskiftet också 2009/2010. Men det var före min tid eller vad man ska säga så det ju är därför, ja det är ju därför den ser ut som den gör och jag menar att det leverande dokument. Även om man inte uppdaterar den kanske varannat år, var tredje är så får man ju se över den och se att det åtminstone stämmer. Man kan ju uppdatera delar av den i så fall

ja

det har man inte gjort tidigare

nej
I en kommun vill tjänstepersonen undvika daterade dokument genom att göra planen ettårig:


(tjänsteperson 2)

Här framträder en skillnad mellan visionära, långsiktiga och kortsiktiga, handlingsinrikade styrdokument. Denna åtskillnad kan tyckas självtillikt men i vår undersökning varierar det vilken nivå biblioteksplanerna befinner sig på.

**Biblioteksplan som stöd eller hinder**


- Mm
- Vad har biblioteket för uppgift och vad gör vi som vi faktiskt är väldigt bra på?
- Mm
- Och vad har det för nytta? Det var ju sådant som diskuterades om och om igen. Det blir nästan att man åter det om och om igen.
- Ja
- Och det behövs faktiskt. Om inte annat, för, tror jag, personalens självkänsla.
- Mm
- För det gör ju att man växer. Under de här diskussionerna så kan jag tycka i alla fall att vi fick ju igång en diskussion på arbetsplatsen som stärkte personalen.
- Mm

I Lund säger bibliotekschefen att den nuvarande planen inte är ett stöd men att den kommande ska kunna vara det framför allt för politiker när de ska ”bygga en strategi för bibliotekserverksamhet i Lund i framtiden”. Den gällande inaktuella planen jobbar ingen efter och därför medför den
inte någon nackdel. Politikern i sin tur säger att den inte är ett stöd idag eftersom den inte förhåller sig alls till bibliotekslagen men att den säkert varit det tidigare. Den kommande planen innebär att "vi tar ju som ett nytt avstamp utifrån hur omvärlden ser ut nu". TjänstePERSONEN i kommunen har själv använt biblioteksplanen som stöd vid rekrytering:

- Är den från din horisont en hjälp i arbetet på biblioteket?
- Nej
- Men jag tror att det är en ledstjärna i så långt så att när man anställer enhetschefer så har man en viss inriktning, till exempel.
- Mm
- Och att man vill använda biblioteksplanen som en slags grunddokument till att man ska passa in i organisationen.

Däremot tror tjänstePERSONEN inte att planen är en hjälp för bibliotekschefen vid beslut och prioriteringar. "För att, så att säga, den är så pass gammal".

I Osby säger politikern att den inte ser planen som en nackdel: "Alltså det är alltid bra att ha tydliga planer att jobba efter och sen ska man då göra det också. För hyllvärmare har ingen någon gladje av". TjänstePERSONEN i kommunen säger att planen definitivt är en hjälp i arbetet på biblioteket:

"Ja, alltså för som chef och ledare är det väldigt viktigt att ha politiskt antagna mål. För det gör ju att du kan på något sätt legitimera vad du häller på med och vad du gör. Och det är ju både liksom riktning. Det kan vara allt från hur du leder ett möte till hur du prioriterar i arbetssuppgifter för en medarbetare till hur du lägger budgeten."

Bibliotekschefen ser planen som ett stöd i arbetet på biblioteket när man i personalgruppen pratar om uppdraget de har. Planen tydliggör uppdraget som utgår från lagen:

- Alltså när vi pratar om våra uppdrag, men eftersom de finns här så kan man ju peka på dem. Det här är ju taget i den här kommunen så det kan man ju liksom. Men just det här med teknik-drop-in och språkcafé som vi satt igång
- Ja
- Då kunde vi liksom direkt hänvisa, jarnen det finns i vår plan liksom. Det har vi i uppdrag, från lagen, att genomföra.


I Örkelljunga är det tjänstePERSONEN som för fram att hen upplever att biblioteketsplanen är en nackdel därför att den spänner över för lång tid. Politikern tycker att planen kan vara en nackdel om man följer den "till punkt och pricka" men att den kan ge en riktning. Bibliotekschefen å
andra sidan tycker att planen är ett stöd för en chef som är ny i verksamheten men att den fokuserar för mycket på nuläget. På frågan om arbetet med planen kan vara en nackdel svarar bibliotekschefen att det är tillfälle för viktiga samtal:


- Nej
- Utan det är verkligen en chans man kan få och ta. Och önskar och hoppas och tror att det kommer våra medarbetare göra. Det är aldrig fel att prata om större saker än lånekort. [skratt]
- Nej
- Det är ju så, det är jättespännande.
- Mm. Så det blir en möjlighet att diskutera väsentliga frågor?
- Ja det tror jag absolut
- Gå ifrån det absolut mest konkreta?
- Ja, precis och det tror jag alla kan behöva ibland och just sätta det i ett sammanhang; varför jobbar jag här och vad tycker jag och vad är min drivkraft och såhär. Det tror jag alla, det vill jag tro att alla tycker är roligt att tycka.

Att biblioteksplanen har varit ett stöd i kommunikation med personalen tar även tjänstepersonen upp, men från en annan utgångspunkt:

- Som jag, av förståliga skäl har delvis varit skeptiska till mig som inte har en biblioteksbakgrund, och delvis, helt enkelt, även när det gjort sitt absolut yttersta för att förstå, behövt utmana sig själva för att koppla an till mitt tankesätt
- Mm
- Och då har biblioteksplanen varit ett bra översättningsdokument

Som framkommit har biblioteksplanerna olika status i de fem kommunerna. Även om inställningen till biblioteksplaner är positiv och det finns gällande planer i kommunen så uppfattas planerna inte alltid som ett stöd men inte heller nödvändigtvis som ett hinder. Nya planer är på väg och till dem ställs andra förväntningar och förhoppningar.
Verksamheten i strategisk belysning

Efter redovisningen av den betydelse som styrdokumenten på generell nivå ges av våra intervjuuppsatser redovisas detta i detta kapitel hur intervjuupphandlingen av den betydelse som styrdokumenten på betydande nivå ges av våra intervjuupphandlare redovisas i detta kapitel hur intervjuupphandlingen av den betydande nivå givits av våra intervjuupphandlare.

Region Skåne vill främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare.

Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital context (Regional kulturplan 2016-2019, s 16)


Att verka för likvärdig tillgång för alla

Välkända och nya vägar för att nå alla

Att nå likvärdig tillgång för alla är en omöjlig påpekraft flera. En tjänsteperson säger:

- Mm
- Och sen är det ju så att säga kunskapen som finns, alltså bibliotekskunskapen utan medarbetare, och att man håller en god kvalitet på det (tjänsteperson 5)

Politikern i samma kommun säger att det är en fråga om hur man strukturerar biblioteken:
- Och kanske inte enbart fokusera på det fysiska biblioteket, utan man ser snarare på hur vi kan nå människor. Och det kan ju vara allt ifrån att ha meröppna bibliotek, så att man kan låna böcker vid den tidpunkt som passar.
- Mm
- Eller se till att använda biblioteksbussen så mycket det bara går. Men även som, jag nog tror kanske att som de jobbar med bokpåsar på förskolor och liknande, så att när föräldrar kommer och hämtar sina barn så hänger det en päse med hoplockade böcker. Och det kan både vara barn och vuxenlitteratur.
- Mm
- För att se till att oavsett om man har, känner att man har, tid eller inte att besöka biblioteket, så ska man ändå, så ska ändå biblioteket finnas någonstans runtomkring en
- Mm
- Jag tror att i grund och botten så handlar det om läsandet, som är det som är det allra viktigaste och där är biblioteket… Biblioteket har en verksamhet som är ett verktyg i det tror jag.

Bibliotekschefen i samma kommun påpekar inledningsvis att det inte är Region Skåne utan kommunerna som arbetar med detta mål och konstaterar att: ”det är ju inte likvärdigt för någon, inte ens i denna kommun. För det beror ju lite på var du bor och vad du är för typ av människa och vad du vågar och inte vågar och så”. För att nå målet behöver man rikta sig utåt och arbeta med uppsökande verksamhet:


Att arbeta uppsökande blir en utmaning för personalen: ”Alltså det är ju tuffare att jobba mot de grupperna som inte liksom tar emot en med öppna armar eller som själv kommer hit. Det är klart, det är mycket tuffare”.

När det gäller målet att nå alla, ett mål i enlighet med bibliotekslagen, blir det för de flesta en fråga om att arbeta för att bredda verksamheten för att nå fler än idag och förslag ges i olika riktningar: dels att öka tillgängligheten till det fysiska biblioteket och dels att arbeta med uppsökande verksamhet på olika sätt:

- Det här är ett av de absolut, som du sätter fingret på, en av de absolut viktigaste meningarna i mitt sätt att se det här dokumentet. Det är inte så det fungerar idag och det kommer att ta ganska lång tid innan vi når dit, men det är definitivt värde att utvecklings riktning
- Mm
- Så är det
- För det var ju då min följdfråga, hur det fungerar i relation till vad man faktiskt gör idag
- Ja det fungerar inte. Mycket bättre nu än för ett år sedan men det kommer att ta många år till av samma utvecklingstakt innan vi når en punkt när det faktiskt är på det sättet (tjänsteperson 1)

Vägar att gå vidare på för att nå målet i denna kommun är att arbeta uppsökande menar tjänstepersonen:

- Att faktiskt gå ut från sin trygghetszon och möta andra målgrupper som kanske inte automatiskt kommer till biblioteket. Och liksom locka in dem alternativt fortsätta komma, för att just främja det här. Och också tänka kanske ibland lite utanför boxen. Och sedan är ju också frågan vad är litteratur,

- mm
- Sedan gillar jag ju det här, nu spårar jag vidare, förstå.
- Det ska du göra, om du håller dig till det målet så får du spåra hur mycket du vill.
- Ja, men jag tror ju också, det jag tror i mångt och mycket det är ju att kultur och litteratur och liksom så, det kan vara en dörröppnare till andra områden liksom. Och det är väl lite det också jag tycker att man tar fasta på i mångt och mycket när man pekar ut nya målgrupper på det här sättet.
- Mm
- Att det är liksom, det är en låg tröskel, det är lättare att komma, det är lätt att komma in på biblioteken. Och det är kanske, det är inte så svårt att börja ett samtal kring litteratur, det är inga känsliga ämnen så. Du kan ta in känsliga ämnen i det, men på ett bra sätt. Förstår du vad jag menar?
- Mm. Så det kan vara ett bra sätt att starta samtal av olika slag?

En bibliotekschef i en annan kommun kopplar också målet om likvärdig tillgång till ett större samhällsperspektiv:

- Ja men det är ju det är ju jätteviktigt. Det handlar ju om det demokratiska öppna samhället plus att det ska inte vara föremålet med någon kostnad så att alla ska ha möjlighet att utnyttja det och just här känner jag att det är jätteviktigt att man snabbt får kontakt med barn och unga så att dom tidigt får, jag vill väl inte säga att dom tidigt ska få en biblioteksvana men att man tidigt lär sig att man alltid kan komma till biblioteket helt enkelt och det gäller både litteratur och information och kultur till viss del. Även själ av mig kan jag ju säga vissa av våra arrangemang tar vi faktiskt betalt för men mycket är gratis. (bibliotekschef 3)

En politiker tar upp det här i sitt uppdrag kan göra: "Först och främst så är det ju pengar naturligtvis" (politiker 1). Men de medel som avsätts till kultur är inte alltid så stora som de ansvariga politikerna skulle önska vilket en av dem kommenterar med viss ironi: "Sen likvärdig kultur, ja det huar vi ju verkligen här i kommunen. Det är lika lite till alla. Tyvärr är det så" (politiker 3).

Flera av de intervjuade påpekar att det är i princip omöjligt att nå målet om att nå alla. En politiker menar å andra sidan att det redan i dag finns verksamhet för alla invånare på biblioteken:


(politiker 4)

Politikern tillägger: "från min sida sett känn det bra med den verksamhet som vi har ". Tjänstepersonen i en annan kommun tycker också att målet uppnås och säger: "från min horisont sett så tycker jag att dom flesta, när jag skimmer igenom dom här målen så är det ju det som dom nu på biblioteken har för sina ögon, att verka och finnas för alla" (tjänsteperson 3).
Meröppet som åtgärd för att öka tillgänglighet

I flera intervjuer kommer tillgången till den fysiska bibliotekslokalen upp och hur man, som många bibliotek de senaste åren, antingen har infört eller är på väg att införa meröppet:

- Ja alltså det jag jobbar för det är för det första att du har möjlighet, alltså det där likvärdigt det betyder att alla ska ha möjligheterna och det är, som jag så säg så är det ju dels att vi har meröppet så att alla kan komma in där oavsett när man jobbar. Och det är ju en viktig grej. Sen är det ju, både litteratur och det här med information, tittar du på den biten där så är det ju så, vi har numera en stor bit som har kommit till och det är ju det här med språkcaféerna
  (politiker 3)

I en intervju med en politiker kommer vi under intervjun in på att man satt upp ett mål att öka antalet besökare på filialbiblioteken och ett sätt att göra det är att införa meröppet, vilket man diskuterat att införa (politiker 4). Även i en annan kommun kommer ett införande av meröppet upp som ett sätt att nå ökad tillgänglighet, det är bibliotekschefen som tar upp det:

  - Mm
  - Det är det och så Digidel exempelvis, det här med digital delaktighet är också något som alltid kommer tillbaka.
  (bibliotekschef 2)

Mångspråk

Det finns på flera bibliotek redan idag verksamhet som är riktad till personer med annat språk än svenska och även specifikt till nyanlända. Det är däremot lite olika hur länge sådan verksamhet funnits. En tjänsteperson som nyligen börjat sitt arbete i just denna kommun säger att biblioteken är på gång när det gäller det:

- Jag tycker att man lägger väldigt mycket fokus på det just nu.
- Mm
- Och tittar på litteraturen och försöker hyfta fram den också i position, alltså litteratur på olika språk. Det här med språkcaféer
- Just det.
- Det är också en sådan sak som växer fram, vi har ju också det här med Låna en svensk, som jag är lite oförtjust i själva namnet, men så heter det i alla fäll.
  (tjänsteperson 1)

I en annan kommun säger tjänstepersonen, som varit verksam i kommunen ett år, att:

- Man kan väl säga att när jag kom så fanns det här inte på kartan. Vår tillgång till exempel till litteratur på andra språk än svenska är i stort sett obevänt. Alltså den är oerhört begränsad och det har funnits ett starkt motstånd mot att utveckla den verksamheten också. Sedan jag har kommit hit så
har jag gjort ett generellt uttalande som gäller att vi skall beakta integration och likabehandling i alla delar av verksamheten, oavsett om vi pratar om en upphandling eller ett bemötande i disken eller ett fotbollsmatch. Det här är en del av vår identitet och det har gjort att dialogen har kommit upp. Jag förväntar mig att det kanske dröjer ett år till att dialog, att droppen ska urholka stenen, innan vi kommer till en punkt när vi faktiskt arbetar aktivt med det här också då, och inte bara för dialog

- Mm. Du sa att det funnits ett motstånd. Vad, på vilket sätt, vad för slags motstånd?
- Man har inte upplevt att man har kompetens inom det här området, man har inte upplevt att man behöver utveckla det här, för det finns ingen efterfrågan. Man har inte riktigt insett att har jag inget att erbjuda finns det inte heller en efterfrågan
  - Nej
  - Och inte riktigt tillkännagivit det perspektivet, utan att det är så det fungerar
  - Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket når, om man nu fokuserar, att det är det här med mångspråk, som en del av målet, att det
  - Jag kan allokera resurser. jag kan till och börja med. Jag kan plantera fröet att det här är en viktig del
  - Mm
  - Jag kan fortsätta upppepa att det är det här var avgörande för oss. Jag kan fortsätta sätta fingret på varje gång vi inte tar med det som en del i processen så gör vi fel. Det här är en av de viktigaste bitarna och när du säger mångspråk så drar jag egentligen lite större växlar på det. Jag menar integration egentligen
  - Mm
  - Och mångspråk är en viktig komponent i integrationsperspektivet, men inte det enda, men det är en viktig bit. Vi kan prata om nationella minoriteter också om du vill, eller den typen av resonemang. Men till syvende och sist så handlar det om att ta resurser från andra delar och alloker till det här fältet för att det här är för viktigt för att inte ge prioritet. Så är det

(tjänsteperson 2)


- Ja det är ju många barriärer som ska brytas där kan jag säga och det främsta hindret är språket, alltså rent konkret. Vi har ju sett att många av dem som kommer hit befinner sig på väldigt olika kunskapsnivåer. Det kommer dom hit som har en full universitetsutbildning, som har inga problem i engelskan och som snabbt kan snappa upp och lära sig svenska och det funkar jättebra men vi har ju också dom som kommer hit och är totala analfabeter. Man kan ju inte prata med dom egentligen för du inte heller presentera en text på dari eller vad det nu kan vara för någonting, för dom kan inte läsa den och då är man helt beroende av en tolk
  - Använder ni er av tolkar?
  - Är informationscaféet på en tid när det tidigare var vanliga öppettider eller är det efter ordinarie öppettider?
  - Det är efter ordinarie så det har inte konkurrerat, eller vi har inte stängt tidigare för våra informationscaféer
Men engagemanget och intresset för att vara en motor i kommunens integrationsarbete väcker också frågor kring det uppdrag man har:

- Man är väldigt glad i att dela på kvinnor och män och det är inte vi som gör det, för vi vill gärna att alla ska blandas sig men det blir ofta så att männen sitter sig där och kvinnorna sitter sig där och barnen går liksom emellan på något sätt så i ett försök och göra något enbart för kvinnorna och barnen, för dom har ju barnen med sig då ju, så finns det en kvinnogrupp, så dom har varit och tittat på film och dom har varit och lagat mat och ja
- Utanför den här?
- Utanför den här lokalen också men vi är ju involverade i högsta grad i det också. och det är också en sådan där fråga, vad börjar uppdraget och vad slutar det i integrationssammanhang.

(bibliotekschef 3)

Språkcaféer drivs på flera folkbibliotek. Politikern tar upp den framgång de haft i kommunen:

- Man använder biblioteket som en knutpunkt många gånger och det har vi ju haft exempelvis på lördagarna har vi haft språkcafé där och på tisdagarna har det varit information och den stora fördelen med det som jag ser det och som jag uppskattar, som jag tycker man kan se där är ju dels där har varit otroligt mycket folk. Det har varit så mycket folk på tisdagarna så vi till och med diskuterade om vi inte skulle ha någon som bara kunde ha hand om barnpassning därinne i någon börna då för att föräldrarna skulle fritt kunna få den information dom ville ha.
- Det är inte, det är fortfarande som jag sa, det är inte bara att låna ut en bok, det är mycket annat att göra på ett bibliotek och får du in det här som nu nyanlända svenskar, att dom kan gå dit alltså, då vänjer man sig vid att gå dit och då går man gärna dit även om inte det är språkcafé utan det är något annat och det är som jag ser det en väldigt stor nyttan för en kommun

([---]
- Allt är ju väldigt positivt inställda till det som kommer till oss men man kan ju höra också bakom ryggen. Alltså du har förmodligen pluggat på lite grand om kommunen, då vet du hur den politiska konstellationen ser ut här. Och då vet du också att Sverigedemokraterna har en ganska hög, ja, det är många som röstar på Sverigedemokraterna här

(bibliotekschef 3)

Men i kommunen har många röster gått till ett invandringsskritiskt parti och alla är inte positivt inställda till denna verksamhet vilket bibliotekschefen tar upp:

- Alla är ju väldigt positivt inställda till det som kommer till oss men man kan ju höra också bakom ryggen. Alltså du har förmodligen pluggat på lite grand om kommunen, då vet du hur den politiska konstellationen ser ut här. Och då vet du också att Sverigedemokraterna har en ganska hög, ja, det är många som röstar på Sverigedemokraterna här

(bibliotekschef 3)

Men även i kommuner där man sedan längre tid arbetar aktivt med att tillgodose andra språk än svenska i sin verksamhet så är man inte nöjd eftersom det fortfarande saknas mycket för att målet ska vara nått:

- Alltså tillgång till litteratur, ja visst finns det, men jag tror att världen har ju förändrats lite. Till exempel så tror jag att vi har för lite litteratur på, för våra nya svenskar. Där har vi liksom inte kommit ikapp
- Mm
- Så det är inte, så det finns fortfarande lite hinder?
- Mm
- Likadant information då, på lätt svenska och information på andra språk. Där är vi inne i, så att säga, försöksstädier än så länge
- Mm
- Så att, om du ställer frågan om vi når alla, så gör vi inte det
Resurser
I intervjuerna framkommer att ett sätt att verka för tillgänglighet för alla oavsett vilket språk man talar är att öka bibliotekets resurser. Det finns ett tilltagande behov av litteratur på fler språk i kommunerna vilket innebär ökade kostnader:

- Ja, För vi är intresserade av, för någonting man också kan läsa in under det här med att "ge likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare" är att det då också betyder oavsett vilket språk man talar. Det vill säga att det kommer in på det här, frågor om mångspråk och att olika användare kan ha olika behov av kultur och information. Och hur man då på biblioteket löser för att ge likvärdig tillgång. Har du någon kommentar kring det?
- Ja, inte mer än att det är viktigt.
- Mm
- Att få fram litteratur och sådana saker på olika språk. Sedan är ju frågan där, var drar man gränsen, hur många ska det vara för att det ska vara möjligt kan man väl säga. För att det är helt omöjligt att ha på alla språk som finns i hela världen
- Mm
- Och till och med kanske på alla språk som det finns människor i kommunen. Kanske. Men vi gjorde en liten satsning på att köpa böcker på arabiska nu för några månader sedan.
- Ok, hur kom det sig att den satsningen?
- Det var ett förlag från tjänstemännerna
- Ja
- Men det krävdes då ett extra anslag.
- Ja
- Där vi valde att satsa tjuo tusen. Det är ju småpengar i sammanhanget, men
- Då kan man säga att det är ytterligare ett exempel då på hur man faktiskt jobbar mot det målet.
- Absolut
- Det blir det ju då
- Jajemen, det är ju så.
- Ja
- Eftersom arabiska har blivit ett stort språk i Sverige
(politiker 1)

Även från tjänstepersoner förs det fram att man bidrar till målet genom att arbeta för att biblioteket får resurser för att möta behovet från nya språkgrupper som kommer till kommunen.

- Så är målet. Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket når ett sådant mål?
- Ja, för min del så är det ju då att se till att vi får pengar till de olika. Det vi häller på med just nu kan jag ju säga. Att vi har kommit på, precis som övriga Sverige, kommit på att litteraturen räcker inte på arabiska och däri.
- Ja
- Alltså på de här. Och då har vi inte. Då har vi sagt att vi ska skriva fram ett ärende till kommunstyrelsens arbetsutskott som har migrationspengar, och ansöka om mer pengar på de områdena till exempel.
- Ja.
- Sen har vi ju biblioteks-, alltså systemen är ju sammanslagna i en hel del kommuner. Och då skickar man ju böcker emellan.
- Mm.
- Och det gör ju också att man får tillgång till mer litteratur.
Denna tjänstefolk tar upp att ett sätt att verka för resurser till biblioteket är att bevaka att andra delar av de kommunala verksamheterna inte kräver resurser av biblioteket som de själva borde stå för:

- Mm
- Till exempel där. Och då pratar ju vi om likabehandling och tillgång till media och så. Så vi börjar ju lite med de andra verksamheterna
- Ja
- För det käns som vårt uppdrag

Det finns en kommun där både politiker, tjänstefolk och bibliotekschef uppger att trots att de har goda förutsättningar för biblioteken så när man ändå inte målet:

- alltså jag uppfattar att vi har goda förutsättningar för att kunna komma ikapp och göra det, så. Vi har gott ställt ekonomiskt och vi har en hög kvalitet på våra medarbetare. Däremot så saknar vi, jag menar de språkliga förutsättningarna, som ett exempel, om vi nu tar minoritetspråk
- Ja
- Och våra nyaanlända så är det ju språk som inte vi har haft tillgång till, eller inte utbildat os i många ganger. Så än så länge så har vi ju en bra bit kvar
- Mm
- Men det är inte, jag vill inte påstå att det är pengarna som styr om vi kommer lyckas eller inte, utan det är snarare vilken tillgång vi får...
- Mm
- … på media till exempel. Du kanske har andra uppfattningar men jag har den uppfattningen att vi är en rätt väl understödd grupp inom kommunen, både hela kultur- och fristid men framförallt biblioteken. Det är ingenting som politikerna går och skär ner på i första taget. Och därför tror jag liksom på en ljusnande framtid
(tjänstefolk 5)

Kunskapen om verksamheten är god och därför också insikten om var bristerna finns. De nyaanländas språk ställer krav på litteratur och medier som kan vara svårt att tillgodose därför att utbudet ofta är magert. Bredare språkkunskaper hos personalen är också efterfrågat men svårt att uppnå. Ekonomiska resurser är alltså inte de enda som det råder brist på. Digitala medier kan vara en väg:

- Vad gör man i dag på biblioteken i, alltså folkbiblioteken i kommunen, riktat mot att nå dem som inte talar svenska som modersmål?
- Ja dels så finns det ju föreläsningar. Men den stora delen är ju att, inköp utan media. Och då gäller det ju både böcker och tidningar. Och då är det ju både då i pappersform, men också då i digital form
- Mm
- Och det är väl det. Man kommer kanske nå betydligt fler, alltså i den digitala formen
(tjänstefolk 5)
Målen som sätts för verksamheten är ett sätt som politikern i kommunen anger att den bidrar till att nå det regionala målet:

- Dels tror jag väl med vilka mål som vi sätter generellt alltså, så för verksamheten
- Mm
- Liksom de målen som vi sätter är från år. Vad man ska jobba och fokusera med tror jag kan vara till hjälp
- Mm
- Det skulle jag väl säga är en viktig del
- Mm
- Men sen så kommer det ju så klart in även på andra planer och styrdokument från kommunen, som behandlar liksom de… likabehandling. Men jag tror att det, allt det tillsammans skapar en helhet som är hur man på biblioteken ska bemöta, eller förhålla sig till kanske
- Är det någonting ni har diskuterat nu? Det här med mångspråk och hur man kan arbeta med det i…
- År det något mål man har haft i åtanke där, eller så, eftersom du gav det som exempel?
- Mm. Alltså det kan till exempel vara ett mål som… man ju har jobbat med… Det handlar ju om information
- Mm
- En sådan simpel grej egentligen, som att översätta våra låneregler
- Mm
- Men jag tror att en sådan grej kan också spela stor roll för hur människor blir, eller uppfattar bemötandet om man säger så
- Mm
- Men sedan är det ju så klart att se till att det finns liksom litteratur på en mängd olika språk
- Mm. Kan digitala resurser vara en hjälp och nå målet som rör mångspråk?
- Alltså det tror jag. Det är nog ett verktyg (politiker 5)

**Delregional samverkan kring mångspråklitteratur**

Det är i de olika delregionerna man samverkat kring mångspråklitteratur och då med visst stöd från Region Skåne. ”Så på det sättet är ju regionen ett stort stöd för oss. För det hade vi ju aldrig kunnat göra själva” säger en bibliotekschef och fortsätter:

- Vi har ju jobbat med ett sådant projekt och efter att projektet är slut så har vi valt att avsätta mer medel för mångspråk och litteratur
- Mm
- Så att det på något sätt, det är inget projekt längre fast det fortfarande betonas med samordning. Det är vi som samordnar det i Tomelilla, för vi gjorde det här med Ystad, Simrishamn
- Ja
- Sen har då Skurup och Sjöbo kopplat sig på sig på det här projektet som egentligen då inte är ett projekt längre utan då är det ju då
- Ett samarbete
- Ett samarbete mellan kommunerna och där vi avsätter lika mycket pengar och där böckerna då också cirkulerar i flytande bestånd så
- Mm
- Men, sen är det det. Man får inte jättemycket pengar, böcker för de där pengarna för det är ganska dyrt.
- Mm
- Men vi har dock ändå fått hjälp av regionen till det, till att göra en början, starta upp och sedan har vi valt att fortsätta
- Mm
- Så att när man tittar på det där så stödjer väl ändå tycker jag, då lever ändå regionen upp till det mål som står.

För kommuner som inte har stora huvudbibliotek är distributionsstödet väsentligt för att kunna närma sig målet om likvärdig tillgång. Digitala resurser kan delvis vara en hjälp att nå målet men användningen av digitala medier är inte så stort i kommunen säger bibliotekschefen. Politikern i samma kommunlyfter också upp samarbetet med grannkommunerna:

- Vi har ju samarbete med, det är mycket det här med böcker, alltså språk. Och då samarbetar vi ju med grannkommunerna så vi kan ha samma medier så vi kan byta böcker.
- Ja
- För annars är det kanske så, allting till svende och sist handlar om ekonomi. Men vi sitter kanske på tio böcker här, Simrishamn sitter på tio och Ystad tio. Men byter vi då så har vi helt plötsligt trettio.
- Mm
- Och det är ju inte bara böcker utan det är ju media också.
- Mm
- Så att det är ju någonting som man jobbar på ständigt. Det är som jag säger hur samhället förändras hela tiden, så det gäller att vara med.
- Ja
- Och så ser ju vårt samhälle ut

I en annan kommun tas upp hur viktigt det är för en liten kommun att kunna beställa litteratur på andra språk än svenska från en annan kommun (tjänsteperson 1). Regionalt distributionsstöd framträder alltså som viktigt. Men det framkommer i flera intervjuer att man från kommunerna hade önskat mer stöd från Region Skåne när det gäller stora behov av litteratur på andra språk än svenska som uppstod efter att många nyanlända kommit till kommunerna hösten 2015. En bibliotekschef säger: ”Om jag ska vara väldigt kritisk mot regionen så är det så att jag tycker att de faktiskt kunde vara mer handfasta. De kunde ge mer konkret hjälp” (bibliotekschef 1). Denna bibliotekschef säger att det inte är de deponier som fanns tidigare som saknas utan stöd för att arbeta med inköp av den egna litteraturen exempelvis underlag som rör vilka språk som talas i kommunen. En annan bibliotekschef tar också upp bristen på stöd från Region Skåne när det gäller denna litteratur: ”Om vi pratar mångspråk så, där borde de ju tagit ett helt annat grepp och liksom verkligen hjälpt oss att tillsammans få tag på medier. För det är jättevårt” (bibliotekschef 5). På frågan om digitala resurser kan vara en hjälp för att arbeta med mångspråk svarar samma bibliotekschef att det säkert är jätteviktigt med digitala resurser men också med fysiska mötesplatser. Biblioteket som mötesplats kommer in i svaren kring det andra målet.

Att verka i en internationell och digital kontext

Svårbegripligt mål
Målet som lyder att ”Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext” väckte frågor hos flera av de intervjuade. Flera har invändningar mot målet, en tjänsteperson säger att det är ”svårt att se den kopplingen” (tjänsteperson 4), en bibliotekschef svarar att hen ”fattar inte vad de menar” (bibliotekschef 5) och politikern i samma kommun säger att hen ”undrar lite grand vad de menar med det”. En tjänsteperson resonerar utförligare kring vad det är i målet som väcker frågor:
Jag vet inte. Stärka om du förklarar målet så jag kan, jag ser ju vad där står ju men hur... Jag förstår inte riktigt målet

Nej men jag har inte, alltså det finns skrivaningen i planen tidigare, då om hur biblioteken är en del i en värld som är alltmer globaliserad och internationell, och då har man formulerat det här målet

Det är väl där jag kanske inte riktigt förstår för jag menar så jobbar man ju idag eller rättare sagt i den världen. När det gäller information så är den ju global, det är ju ett knappttryck så är man ju i vilket land som helst alltså och vi har ju tillgång till digitala instrument som datorer och så vidare. Så jag skulle nog vilja säga att det är ju liksom en del av, det är ju inget som sätter hinder för att ha det så

Nej


Bibliotekschefen i samma kommun svarar att det målet har han inte funderat så mycket på. "Det känns inte jätteprioriterat för ett litet landsortsbibliotek. Jag tror också att vi måste vara mer, vi små bibliotek måste vara mer fokuserade och tydliga i våra mål. Det där känns lite mer, det känns väldigt mer övergripande på något sätt". En annan bibliotekschef resonerar kring hur man definierar internationellt arbete:


- Nej


- Mm

- För internationellt arbete för mig, då handlar det ju om att man vänder sig utåt, utanför Sverige. Och det kan jag säga, det gör ju inte vi precis

- Nej

- Faktiskt. För vår del handlar det ju mycket om det lokala och våra medborgare här, i den här regionen. Och hur vi ska jobba internationellt, det kan jag inte riktigt se som ett så litet bibliotek. Men att jobba mångkulturellt, är det en helt annan sak. Som jag ser det. Men det beror på vad de menar med det

- Mm. Finns det något som ni gör som blir svårare på grund av det målet? Står det? Det är kanske mer att vi tänker bort det tror jag faktiskt (bibliotekschef 4)

En politiker menar att internationella frågor kan vara kontroversiella:

- Och vi har ju en väldigt delad kommun här kan jag ju säga, jag vet inte om du läst på det, politiskt så är den ju väldigt delad den här kommunen och mycket påverkat idag åt ett speciellt håll och det försöker vi ju liksom dämpa ner så att vi får en lugn och ro på plattan och min roll känner jag ju är att få en så bra relation till mina politiska kollegor i de andra partierna som möjligt så, att styra det till den nivån att vi inte kan, vi kan ju inte skippa sådana frågor som internationella frågor och det har vi ju än så länge lyckats med ganska bra tycker jag även om vi får motstånd så ger vi oss inte

- Nej utan ni fortsätter och arbeta även med internationella

**Delregionalt samarbete kring digitala frågor**

I Region Skånes andra mål omnämns bibliotekens digitala kontext och i svaren framkommer synpunkter på den. En politiker svarar att det beror på vad man menar med digital kontext men samarbetsmässigt så tycker hen att det fungerar bra:


**En bibliotekschef tar upp att det är i delregionen som man arbetar med det digitala**

-bibliotekschef (2). Tjänstepersonen i samma kommun svarar att det är något man arbetar med:


- Mm

- Vi har ingen internationell koppling i vår verksamhet överhuvudtaget sa behöver vi det? Inte per definition men i de fall där en internationell koppling kan stärka utvecklingen med mångfald, etnicitet och integration och lika behandling. Där finns det ju ett värde av det

- Mm

- Men jag skulle inte säga att det finns ett egenvärde i att sysla med internationell koppling i kommunens bibliotek

Bibliotekschefen i en annan kommun säger att när det gäller det internationella har hon ingenting att komma med (bibliotekschef 1). Politikern i samma kommun säger att det ju är en fråga om pengar: Man kan naturligtvis rikta ekonomiska beslut och till exempel satsa på arabiskspråkiga dagstidningar, det är däremot inget man gjort.

**Lokal mötesplats eller internationella kopplingar?**

Folkbiblioteket uppfattas ofta fylla en viktig funktion som en lokal mötesplats. Denna roll betonas i den regionala kulturplanen. Vi frågade om det kan finnas motsättningar mellan att arbeta internationellt och att vara en lokal mötesplats. En tjänsteperson svarar att det inte finns någon nackdel med, mer än möjligtvis i fråga om resurser, att jobba med de båda perspektiven. ”jag ser en poäng i det. För ju mer man lyfter blicken utåt ju lättare har man att agera som mötesplats för alla” (tjänsteperson 4). Politikern i samma kommun säger också att det ska fungera,
mycket av verksamheten har en lokal anknytning men samtidigt så är ju allring internationellt idag.

En annan politiker svarar att det internationella perspektivet finns i programverksamheten som har en bredd som kan locka människor från olika grupper (politiker 5). Tjänstepersonen i samma kommun tar också upp programutbudet och menar att trots att utbudet inte har en generell internationell inriktning kan det finnas sådana inslag. Bibliotekschefen förstår inte vilken roll Region Skåne har för det internationella arbetet och lyfter fram att meröppet är ett sätt att bli en lokal mötesplats eftersom man öppnar upp dörrarna mer på små bibliotek som annars inte kan ha så generösa öppetider. Tidigare i intervjun har denna bibliotekschef talat om värdet som det fysiska biblioteket har för nyanlända:

- Vi har en del program med att hitta arbeten och språkcaféer och komma in och alltså den biten är ju också viktig
- Just riktat till nyanlända?
- Mm
- Är det som ni har tagit initiativ till nya verksamheter nu det senaste året?
- Ja, det är det. Absolut
- Är de välbesökt?
- Ja, väljikt.
- Hur sprids informationen om dem?
- Ja
- Sedan söker vi ju upp hem där barn bor, bokbussen har kört dit
- Ja
- Alltså det ska vara väljikt lätt. Och ligger de nära något av våra stadsdelsbibliotek så går de dit.
(bibliotekschef 5)

En politiker menar att det är en fördel att arbeta med de två perspektiven och tar också upp språkcaféer som en verksamhet inom biblioteket där det internationella arbetet och den lokala mötesplatsen sammanstrålar. De två perspektiven hjälper varandra så det finns ingen motsättning mellan dem (politiker 1). Av en delvis annan åsikt är bibliotekschefen i samma kommun:


Tjänstepersonen ser det som svårt för personalen på biblioteken att hinna med samarbeten och utbyten som internationellt arbete kräver medan det finns möjlighet att vara en mötesplats:

- Så att det blir på något sätt att det här med internationellt, ja det ligger ju mycket hos Region Skåne eller kanske vi som jobbar som bibliotekschefer, eller kultur- och fritidschef eller kulturutvecklare att vi har möjlighet att avsätta lite tid för att söka internationella samarbeten eller för att göra en omvärldspaning.
(tjänsteperson 1)

Svårigheten att på ett litet bibliotek hinna med internationellt arbete lyfts av en bibliotekschef:
Alltså jag kan ju tänka mig, om Region Skåne tycker att det är viktigt att arbeta med det så får dom göra det men vi på små bibliotek, vi klarar liksom inte av att arbeta i en internationell kontext. För vi är här och nu medan när man arbetar med övergripande frågor kanske kan framför bibliotekens betydelse i samhället på ett helt annat sätt än vad vi kan.

- Ja


(bibliotekschef 3)

Politikern i samma kommun säger att han inte ser de två perspektiven som en motsättning. Med dagens informationssamhälle får alla information från många olika håll och ofta digitalt men vi behöver också träffa människor. En bibliotekschef påpekar att det inte behöver vara någon nackdel att arbeta med de båda perspektiven och svarar såhär på frågan om det kan vara en fördel:


(bibliotekschef 2)

Politikern i samma kommun svarar att det kan vara både en fördel och en nackdel och knyter an till sitt tidigare resonemang om att det finns politiska motsättningar i kommunen som innebär att det finns ett motstånd mot att arbeta med internationella frågor.

Visst, ena stunden så är det väldigt positivt och andra stunden kan det vara mer negativt så att säga och det är något man måste känna mot, både den ena och den andra sidan så att det är en tuff uppgift och jag hoppas att vi kan få någon form av lösning på det så att säga. Jag tror aldrig att alla kommer att bli nöjda. Så är det ju bara. Utan den ena stunden är några nöjda och inte de andra och så tvärt om då nästa gång. Och då får det väl bli så då att man gör det bästa av situationen.

Tjänstepersonen i kommunen säger att det inte behöver vara en motsättning mellan de två perspektiven men att det behövs en medvetenhet:


Det finns alltså olika uppfattningar om vad internationellt arbete är och om detta påverkar arbetet med att utveckla lokala mötesplatser eller ej.

Bibliotekets placering i den kommunala organisationen

Politikers kunskaper eller brist på kunskaper om bibliotek är en känd utmaning. Särskilt efter ett val men även under mandatperioden kan personer skifta på politiska poster med risk för potentiell kunskapsförlust. Det kommer fram exempelvis som en orsak till att en ny bibliotecksplan i en kommun ännu inte är klar och beslutad. “Allting rullar ju väldigt långsamt i
kommunal verksamhet och sen rätt som det är, är det val och så byts människor på nyckelpositioner i politiken ju ut då såklart. Så att det har haltat lite” (bibliotekschef 3).

Men även förändringar i den kommunala politiska organisationen får konsekvenser för kunskaper om biblioteket hos politiker. I en kommun har en ny politisk organisation sedan 1 januari 2015 inneburit förändring för folkbiblioteket. I kommunen arbetar man nu med en blandmodell med både nämnder och utskott. Kultur- och fritidsfrågor ligger under samhällsbyggnadsutskottet (politiker 1). Tidigare låg biblioteket under utbildning och skola vilket var enklare berätta bibliotekschefen. Hen har erfarenhet från en sorts organisation från en annan kommun vilket gör att hen upplever en stor skillnad i kontakten med politiker, eller snarare bristen på sådan och säger: ”jag vantrivs ju med det här att inte ha direktkontakt med politikerna. Jag tycker inte om det och jag har jobbat som nämndssekreterare och jag vet vad jag missar liksom så jag är inte alls förtjust i den situationen”.

I en annan kommun har den politiska organisationen förändrats så att man gått från att vara ett utskott till en nämnd, vilket lett till att folkbiblioteket fått ”högre status” (tjänsteperson 4). I ytterligare en kommun har tjänstepersonen genomfört en omorganisation så att folkbiblioteken har gått från att vara en enhet till att vara en verksamhet inom kultur- och fritidsförvaltningen:

- Den har ju då höjt upp biblioteksverksamheten så att min ledningsgrupp består ju då utav en administrativ chef, en bibliotekschef, en kulturchef och en idrotts- och fritidschef
- Mm
- Så det är ju skillnaden då
- Ja
- Mot hur det såg ut förrut, när kulturchefen hade ansvaret för biblioteken.
- Mm och nu är de på samma nivå?
- Nu är de på samma nivå ja.
(tjänsteperson 5)

Tjänstepersonen tar upp att hen i sin roll under sin tid som högsta ansvarige tjänsteman har ”växlat upp bibliotekens roll till en verksamhet” och fortsatt uppfattar att en del av hens roll är att se till att biblioteket har förutsättningar att ha en god kvalitet. Omorganisationen var på plats när bibliotekschefen började sin tjänst. Bibliotekschefen säger att:

- jag tycker jag har en väldigt god relation till våra politiker. Jag har ju sällan ärende i nämnden, mycket sällan, men jag är ju med på alla nämndsmöten och jag träffar ju dem på beredningar och presidium.
  Alltså jag träffar ju dem nästan varje vecka. Vårt presidium i alla fall.

Relationen till politiker har även kommit upp under intervjun med en bibliotekschef utan att röra en omorganisation utan när samtalet kom in på rollen som chef:

- För det blir ju någon slags indirekt spegling av det hela sen arbetar vi ju [namn] som ju då är ordförande, vi försöker ju sätta oss ner och träffas, kanske en gång i månaden eller någonting bara snacks, vad är på gång, vad händer och jag försöker liksom skjutsa över vissa grejer på [namn]. Nu får du ta reda på hur det föreligger med lokalerna, nu får du liksom, sätt igång. Och det funkar väl hyfsat bra kan jag tycka
- Mm
Tjänstepersonernas roll gentemot biblioteket

Till tjänstepersonerna ställde vi frågan om vilken roll de har gentemot biblioteket. En av dem uttrycker det så att hen ställer krav och tilldelar resurser medan bibliotekschefen har en genomförande roll. Tillsammans har de ett uppdrag ”att försöka skapa en plats för biblioteket och gå framåt” (tjänsteperson 2). En annan svarar:

- (tjänsteperson 3)

En tjänsteperson säger att hen som chef över bibliotekschefen har som uppgift att inom kommunen ”bevaka våra intressen när det gäller, om man tittar inom kommunen så är det när det gäller våra politiska bitar” (tjänsteperson 4). På liknande sätt svarar en annan tjänsteperson:

- (tjänsteperson 1)
Styrdokumenten i biblioteksvardagen

I detta kapitel redovisa analysen av det material som producerats under våra observationer och samtal som genomfördes under studiens andra år (våren 2017). De kunskaper och erfarenheter vi tillägnat oss från intervjuerna finns med som en fond för våra iakttagelser. I detta kapitel sätts våra teoretiska begrepp gestaltningar, översättningar och intra-aktioner i spel.

Under observationerna samtalar vi med personal om det arbete de utför och vi ställer frågor om styrdokumenten och vilken betydelse de har i deras dagliga arbete. En bibliotekarie säger att hen tycker att styrdokumenten är bra men inte så aktuella i det praktiska arbetet. De kan användas för att motivera varför man satsar på barn och unga eftersom de är en prioriterad grupp (fältanteckning). En barnbibliotekarie säger skrattande att ”Ja, det är ju ingenting man hinner tänka på under tiden man har pass i alla fall” (fältanteckning). Denna dag är studiedag för förskolor så det är ovanligt många barn på biblioteket. En bibliotekschef säger under ett samtal runt lunchbordet i personalrummet att det nog är hen som arbetar med styrdokumenten i sitt arbete.

En av bibliotekarierna tillägger att det är så många självklara saker i lagen, som att det ska vara öppet för alla och vara gratis. Vi kommer in på skillnader mellan den tidigare lagen och den nu gällande och efter en stund tar jag upp att det nu i portalparagrafen näms att biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska verka för ett demokratiskt samhälle genom fri åsiktsbildning. Då reagerar flera runt bordet och säger att det är något som de ser som självklart. En säger att det liksom ligger i ryggen sedan man var barn, en annan säger att det kanske inte är så självklart längre. (fältanteckning)

En bibliotekarie vid ett annat bibliotek kommenterar att det är intressant att tänka på hur det som står i bibliotekslagen kommer med i andra styrdokument också:

Jag frågade om hen tänker på styrdokument i sitt arbete och hon tänkte efter länge och sa att hen tycker att det gör hen men att det var svårt att komma på något konkret exempel. Men det är till exempel i skyltningen som de arbetar mycket med. Och att de då också tänker på vilket bildmaterial de använder. De går en HBTQ-utbildning nu som också öppnar egonet för att arbeta inkluderande i urval och i vad man visar och hur man visar det. På disken låg broschyren om bibliotek för nyanlända som jag tog upp och sa att där är det tydligt att de arbetar med det i bilderna. Bibliotekarien sa att de är stolta över den broschyren och att det finns en mängspråkgrupp som arbetar med de frågorna. (fältanteckning)


En anledning till skillnader i hur man förhåller sig till styrdokument kan vara antal år i yrket och när i tiden man utbildat sig. En chef tar upp att det skiljer sig mellan nyutbildade bibliotekarier
och de som arbetat länge vad gäller syn på mål, visioner, professionalism och förändring (fältanteckning). Vi har mött bibliotekarier som utbildade sig innan det fanns någon bibliotekslag. En av dem säger att styrdokumenten inte är något hen brukar tänka på och att hen inte minns så mycket av när bibliotekslagen kom (fältanteckning). En annan bibliotekarie med mångårig erfarenhet säger i ett samtal att biblioteksplanen inte alls är något hen använder i sin arbetsvardag och ger uttryck för en nästan defensiv inställning. Några dagar senare reviderar hen sin inställning under ett samtal och säger: ”bibliotekslagen tänker jag på ibland, det här med prioriterade grupper och så. Det måste jag ju ta hänsyn till i mitt arbete med inköp” (fältanteckning).

En bibliotekarie är väldigt positiv till styrdokument och menar att biblioteksplanen är en stor hjälp. Bibliotekarien lyfter fram att bibliotekschefen har varit duktig på att trycka på vilka områden de ska fokusera på och vilka målgrupper de ska prioritera:


Inställningen till styrdokument kan alltså färgas av om dessa var en del av yrket när man startade så att man mötte styrdokumenten i utbildningen eller om de tillkommit sedan man börjat arbeta och forma sin professionella roll.

**Internaliserad gestaltning**

Vi iakttar att styrdokumenten är kontinuerligt närvarande. Däremot var det ibland svårt att samtala om dem vilket kommer till uttryck i följande reflektion:

*Jag upplever att det generellt är svårt att koppla till själva styrdokumenten på ett naturligt sätt i samtalen med personalen. Däremot kommer vi hela tiden in på olika ämnen, verksamheter, diskussioner som jag tolkar som ett realiserande av dokumenten. Detta är intressant i sig. Att dokumenten i sig är ganska osynliga men deras uppförande är ständigt närvarande, ibland medvetet men oftast omedvetet. (fältanteckning)*

Den bibliotekarie som sade sig inte tänka på styrdokumenten alls lyfter senare i samtalet upp den av tillgänglighet, något som är centralt i styrdokumenten (fältanteckning). Detta exemplifierar hur mål från dokumenten finns närvarande även om kopplingen inte görs av personen själv. I samtalen med oss kommer den synpunkten fram från flera som talar om att styrdokumenten liksom finns med ändå (fältanteckning) eller att de ligger i bakhuvudet (fältanteckning). Bibliotekarier lyfter fram att styrdokumenten finns med när man ska bestämma antal programpunkter (fältanteckning) eller när program planeras och får dem att tänka bredare och rikta sig till fler språkgrupper och olika behov (fältanteckning). För två bibliotekarier som jag samtalar med är det dock inte bibliotekslagen som äsytas när de pratar om styrdokument. Den används inte. Bibliotekarierna hör till olika arbetsgrupper som har uppdragsbeskrivningar och i
En bibliotekarie påpekar att styrdokumenten inte är något hen använder i sin vardag:

"Det är något som blir aktuellt i vissa situationer när man arbetar med olika planer och så men i det dagliga arbetet tänker hen inte på styrdokument. Det är mer hens förståelse av sitt jobb. Jag säger att det ibland kan vara svårt att veta vilket som är hönan och ägget. Jag frågar om styrdokumenten är bra och det tycker hen att de är men på många sätt är det självklarheter som står där. Det är inget som är anmärkningsvärt, inget som står i dem som gör att hen behöver göra annorlunda än vad hen hade gjort ändå. Sedan är de väldigt bra att ha i relation till politiker och andra som inte har så god kännedom om bibliotek. Då är de bra." (fältanteckning)

Även andra bibliotekarier tar upp att planerna är bra i relation till politiken men också till ledningen för att den ger stöd för verksamheten: "Titta här, det står faktiskt att vi ska göra detta så att ni inte kan ta bort det" (fältanteckning). Att planerna även kan användas för att marknadsföra biblioteket gentemot andra delar av kommunens organisation tar en annan bibliotekarie vid samma bibliotek upp och hen säger även att det är viktigt att ha koll på dokumentens skrivningar när man söker medel som ett sätt att motivera och ytterligare stärka det man vill jobba mot (fältanteckning).


En kommentar som återkommer från personalen vid ett bibliotek är att det är svårt att lyfta blicken (fältanteckning). På detta bibliotek är förändringarna många när vi är på besök och personalen behöver fokusera på dem. Styrdokumentens skrivningar förflyttas långt bort när man
har stora omständigheter att hantera i det dagliga arbetet. För cheferna kanske det snarare är så att dokumenten kommer närmare, att de realiseras, men för personalen verkar det som att det visionära (om det har funnits tidigare) hamnar i skymundan när det dagliga är fullt av nya händelser och situationer som måste hanteras.

**Synkronisera styrdokumentens gestaltningar**


**Att gestalta det demokratiska uppdraget**


**Lokal tillgänglighet för nyanlända**

Hösten 2015 sökte sig ett ovanligt stort antal flyktingar till Europa och många kom till Sverige bland annat eftersom Sveriges regering beviljade generell asyl för flyktingar från Syrien. Vi har tagit del av olika sätt att på folkbiblioteken bemöta dessa personer, gemensamt har varit utgångspunktten att folkbiblioteken har ett ansvar att möta nyanlända. Det finns inte en gräns för ansvaret baserad på medborgarskap utan med hänsyn till portalparagrafen agerar man för att möta nyanlända och erbjuda dem stöd. 2


I en kommun har personalen gjort biblioteket till en välkommande plats för nyanlända genom att kontinuerligt betona folkbiblioteket som en inkluderande plats i samhället. Vid ingången finns klistermärken med meddelandet ”Refugees Welcome”, och ett språkcafé blev en del av de ordinarie programmen på biblioteken. Språkcaféet äger rum varje vecka i huvudbiblioteket, mitt bland bokhyllorna och ingår 2016 också i biblioteeksplanen som ett av målen för biblioteket.


försökte länge reda ut vad ett landskap är och vad stäpp är. Timmen gick fort. Pratade med de tre arrangörerna i personalköket efteråt. De var nöjda. (fältanteckning)


En liknande verksamhet som informationskaféet finns våren 2017 vid huvudbiblioteket i en av studiens andra kommuner. I det biblioteket erbjuds verksamheten emellertid i form av ett projekt, RådRum, där yrkesverkamma arbetar som volontärer med vägledning om olika delar av samhället. Inledningsvis erbjöds det på kvällstid men eftersom myndigheter ofta behöver kontakta flyttades RådRum till dagtid. Sedan många år finns det språkkafé lett av bibliotekarier på biblioteket. Språkkaféet är mycket uppskattat och välbesökt. RådRum riktar sig till samma målgrupp som språkkaféet och därför är de tidsmässigt i anslutning till varandra. RådRum erbjöds under 2017 en gång i veckan och en bibliotekarie arbetar med det genom att se till att volontärerna har tillgång till ett stängt utrymme där det är möjligt att föra de känsliga samtal som kan försiggå - i samband med exempelvis juridiska eller ekonomiska svårigheter - och datorer som är säkra och anslutna till skrivare.


Biblioteken varierar i hur aktivt man i verksamheten arbetar med att möta personer med annat modersmål än svenska. Vid ena polen finns bibliotek som sedan flera år har en etablerad verksamhet med språkkaféer och sagostunder på andra språk än svenska, vid den andra finns bibliotek som initierar sagostunder på andra språk än svenska och önskar arbeta vidare med integration på ett medvetet sätt. Vid alla biblioteken är det stora antalet nyanlända som kommer till dem från hösten 2015 och framåt en utmaning. Inte minst gäller det möjligheten att erbjuda litteratur på för nyanlända relevanta språk.
Upprätthålla språklig mångfald
I bibliotekslagen anges att biblioteken i det svenska bibliotekssystemet ska ägna särskild uppmärksamhet åt personer som tillhör nationella minoriteter och personer med andra modersmål än svenska och erbjuda litteratur på sina språk såväl som på svenska på en anpassad nivå. Denna välvilliga inställning till språklig mångfald återspeglas i den regionala kulturplanen för Skåne. Vad som har framkommit i våra kontakter med bibliotekspersonal och under observationer på offentliga bibliotek är hur svårt det är att uppfylla dessa förväntningar.

De offentliga biblioteken arbetar hårt för att erbjuda litteratur på de språk som representerar mångfalden i samhället. Men i tider då många människor med skilda modersmål anlände under en kort tidsperiod till kommunerna blev det mycket svårt för biblioteken att uppfylla kraven. Inte minst var det svårt eftersom den regionala nivån nyligen hade slutat tillhandahålla deponier av litteratur på andra språk än de stora europeiska. Som redovisats i föregående kapitel har vi iakttagit att en ny nivå har stigit som en reaktion på den regionala återkallelsen och denna nivån, som består av samarbeten mellan grannkommuner, befinner sig mellan de kommunala och regionala områdena.

Mångspråk i bibliotekrummet
Biblioteken i vår studie är olika stora, där Lunds stadsbibliotek är betydligt mycket större än de övriga fyra. Det kommer kanske tydligast till uttryck i skillnader avseende möjligheten att erbjuda litteratur på andra språk än svenska.


Varje sektion är en meter bred uppskattar jag, och varje sektion har fyra hyllor så det blir 32 hyllmeter hyllor. Det är mycket böcker på hyllorna, de flesta är fyllda men ett par av dem är inte helt fyllda så jag uppskattar att det är 30 hyllmeter mångspråkslitteratur. Men de är inte markerade på något sätt och jag undrade varför de inte var det. (fältanteckning)

Mötesplats/er


Jag sa att jag ville fråga om vad hen tycker om att RådRum och Språkcafèt är i Utsikten som ligger vid barnavdelningen. Jag berättade att det igår varit väldigt mycket folk [på RådRum och språkcafèt]. Det visste hen för de hade haft APT idag och då hade det kommit upp att det igår varit lite av en smärtgräns för hur många de mäktar med. Bibliotekarien sa att det var lite svårt för det innebär att det inte fanns något rum för barngrupper, idag hade t ex en förskola frågat om det fanns något rum där de kunde äta mellan, de var just nu inne i rummet. RådRum och Språkcafèt är ju på eftermiddagen men t ex IT för ovana är på förmiddagar och då blir det lite svårt. Men det finns så få rum. (fältanteckning)


Vi pratade om biblioteksrummet och hur det ska användas. Bibliotekarien berättade då att det under en period längre tillbaka i tiden var så att jobbcoacher som var anlitade av Arbetsförmedlingen regelbundet hade använt sig av biblioteket för möten med arbetsökande. Det var mycket problematiskt. De arbetsökande behövde då sitta ute i biblioteket och berätta ingående om sina liv på ett sätt som var integreringsfrämjande. Personalen hade sagt att det inte var lämpligt och hade då fått som svar att det är ett öppet rum som är tillgängligt för alla. Bibliotekschefen hade behövt ha ett möte
med Arbetsförmedlingen för att de skulle kunna ställa krav på jobbcoacherna att de inte fick ha sina möten på biblioteket. (fältanteckning)


**Vara till för alla men inte enbart för dig**

Ett annat exempel på hur det demokratiska uppdraget i bibliotekslagen kan översättas på olika sätt avser hur bibliotekarierna vi träffade förhåller sig till neutralitetsnormen, vilket har konsekvenser för hur de utför sitt arbete. Vi har tagit del av hur bibliotekarier reagerar när rasistiska eller diskriminerande åsikter uttrycks i biblioteket. Vi har träffat bibliotekarier som hävdar att de på grund av bibliotekets demokratiska uppdrag inte kan vara tysta i sådana situationer, men ser det som sin roll att inleda en diskussion eller dialog med den person som uttrycker antidemokratiska åsikter. Å andra sidan har vi också träffat bibliotekarier som säger att de för att uppfylla sin yrkesroll att upprätthålla ett bibliotek öppet för alla, förblir neutrala och ofta tysta i sådana fall.

*En bibliotekarie arbetade med bokuppsättning när en tonårspojke ville få två tjejkompisar att reagera på hans kommentar om skillnaden i mängd litteratur på svenska och ”för araber”. Tjejerna satt i en av fåtöljerna i mötesrummet, mitt över rummet är de två hyllorna med litteratur på andra språk än svenska. Tjejerna svarade att de inte fattade vad han menade, han fortsatte och sa att ”i den hålan är det för araberna men allt annat här är på svenska”. Han fick samma svar. Bibliotekarien kom efter en stund till dem och visade den ena tjejen något i hörnet av mötesrummet. Tjejen följde med och fnissade sedan när hon kom tillbaka till sina kompisar. Jag förstod inte vad det var som bibliotekarien visade. [---] Frågor som detta väckte hos mig var: Hur hanterar man att rummet tas i anspråk av vissa? Personalen vill väl uppmuntra till att besöka uppfattar att biblioteket är deras, det är ett bibliotek, men hur förmedlar man att det inte är detsamma som att detta är ditt, och endast ditt, bibliotek?*  
(fältanteckning)


Vi samtalar vidare om hur hen förhåller sig när olika målgrupper ställs mot varandra. Bibliotekarien svarade att om det skulle vara så att det blev en konflikt mellan en svensk och en invandrad ungdom så skulle hen ställa sig på den invandrades sida. För det finns en problematik med främlingsfientlighet och rasism i kommunen. Inte så att de är rasister men de lever i en så liten värld. Och då är det viktigt att reagera men att inte göra det så att det blir konflikt utan försöka gå in och hjälpa till och lösa konflikten. Det är viktigt i ett litet samhälle. Vi fortsätter samtalet och bibliotekarien tar upp att det för hen är skillnad om det är vuxna eller ungdomar.


Under ett av våra besök inträffade en incident där en besökare uppträdde hotfullt mot en bibliotekarie.


När bibliotekarien går in i bibliotekets personaldel följer jag med in och berättar att jag hörde delar av ett samtal som jag uppfattade som obehagligt tidigare under dagen och undrar om jag får fråga hen om det. Det får jag.
Jag säger att jag inte hört så mycket av vad han sagt men att jag uppfattade honom som hotfull och att jag ville säga det till hen. Hen reagerar positivt på att jag lade märke till honom och uppfattade situationen som hotfull också. Hen berättar att han sagt mycket otrevliga saker och att hen inte brukar ta illa vid sig men denna gång gjorde hen det. (fältanteckning)

Dagen efter kommer samtalet vid kaffebordet in på den hotfulla incidenten dagen innan. Bibliotekschefen är med och det tas upp att det är ovanligt med sådana händelser men att de gjort en anmälan och behöver se över sina rutiner (fältanteckning).

Med denna incident där en användare uppträder hotfullt mot en i personalen och kräver att bibliotekets resurser ska finnas till för just för honom gestaltas en konfliktyta där gränser dras mellan olika användare, där det är personalen som fattar beslut rörande var denna gränss ska gå. Vi kan förstå det som en intra-aktion i relation till uppdraget att vara till för alla: att biblioteket är till för alla innebär inte att biblioteket är till för allt enskilda användare önskar sig.


**Lokal tillgänglighet och digitalisering**


Vad som saknades var WiFi. Det hade hen inte fått fast hen och chefen hade önskat det. Det hade kommit upp flera gånger men har alltid stannat vid att det skulle vara riskabelt och kunna bli hackat. Hen kom i samtalet in på att det kunde ju vara ett tillfälle när styrdokumenten skulle kunna användas. Vi pratade om att mycket har stängt och att bankerna i Rydsgård stängt och jag frågade då om hen fick frågor om att hjälpa till med bankärenden på internet. Det fick hen inte. Men hen tyckte att det var svårt för de äldre att de var hänvisade till att ta ut pengar på automaten som de kanske inte ville. (fältanteckning)


I Tomelilla och Skurup är de publika datorerna med tillgång till Internet flitigt använda. Men här sitter också främst unga människor med egna datorer och telefoner och elkontakter används för att ladda dem. I Lund är det allra mest påtagligt att användarna i första hand använder egna datorer, läsplattor och telefoner (fältanteckning). Här finns på första våningen publika datorer med tillgång till Internet och specifika databaser. På andra våningen finns publika datorer med tillgång till Internet vid läseplatser. Men de flesta platserna är utan fast dator utan där sitter


Tog en sväng ut i vuxenavdelningen. Stannade till vid informationsdisken och frågade bibliotekarien som satt där om läsplattorna, hur många sådana har de? Hen kom med hjälp av sin kollega fram till att det finns två med appar ute i stora hallen och en med PressReader i tidningsrummet. Sedan finns det 14 publika datorer i biblioteket. Tio där uppe och tre nere varav en är för synstöd och en är för släktforskning. Därtill kommer de fyra så kallade snabbdatorerna som man får använda max i 10 minuter. (fältanteckning)

Gränsdragningar för digitalt stöd
De gånger vi talat med besökare har det varit på vårt initiativ. Endast vid några få tillfällen har någon besökare närmast sig oss som forskare och inlett samtal med oss under våra besök.

En privatperson kommer fram och vill prata. Han har sett skylten och vill berätta om hur han använder biblioteket. Ett andningshål och jätteviktigt med tillgång till Internet. Särskilt när man bor enskilt och inte har någon täckning. Han berättar om när han skulle skaffa pass och var tvungen att göra det på Internet, om problem med att inte ha råd att ha dator hemma och tacksamheten gentemot biblioteket för att det finns en plats där man kan använda datorer, läsa tidningen, som man annars inte har nåd med, och prata lite men gubbarna i tidningsrummet. Han efterlyser en person på biblioteket som kan hjälpa till med det som är svårt, Bank-id etc. Han understryker om och om igen hur viktigt biblioteket är för honom som just ett andningshål. (fältanteckning)


Flera bibliotek erbjuder stöd för personer som har behov av att lära sig mer om olika digitala redskap och resurser. Det är ett sätt att nå lagens krav på digital tillgång. Men behovet av stöd som rör digitalt tillgängliga resurser av olika slag möter personalen vid andra tillfällen.

Jag frågade hur de gör med personer som behöver hjälp om de har någon begränsning i tid och det har de egentligen inte bara det inte är kö. Men de gör också så att de ber att få återkomma t ex om det är

(fältanteckning)

Vid ett tillfälle ser jag hur en bibliotekarie sitter vid en av de publika datorerna tillsammans med en kvinna. De samtalar under rätt så lång tid, jag uppskattar att det är ungefär en halvtimme.

Senare samma dag pratar jag med den bibliotekarien och en annan bibliotekarie.


(fältanteckning)

förväntningarna på vad man ska hjälpa till med har förändrats mycket under den tid hen arbetar som bibliotekarie och tar upp att man ska kunna hjälpa till med att betala räkningar på nätet som exempel eftersom man ju måste göra allt på dator och allra har ju faktiskt inte tillgång till datorer (fältanteckning).


Krånglande tekniska system

Det är uppenbart att bibliotekarierna i mötet med användare har krav på sig att kunna förmedla kunskap om hur olika digitala tjänster fungerar och hur man når olika digitala resurser. I de fallen är de digitala aspekterna accentuerade i mötet mellan användare och bibliotekarie. Digitala verktyg och system utgör också en väsentlig del i hur bibliotekarierna utför andra uppgifter i sin vardag. Stora påfrestningar uppstår när dessa system fallerar eller krånglar. I mötet med användare tonas dock krångel med digitala verktyg och system ner. Internt och i samtal med oss kommer frustrationen dock emellanåt fram.

Jag kommer fram och blir välkommen av två personer i bibliotekspersonalen. Du valde verkligen rätt vecka att komma hit skojar de. De har precis bytt bibliotekssystem, från Libra till MicroMarc och det verkar inte riktigt fungera som det ska. “Jag har blivit allergisk mot förändringar efter alla dessa år”, säger hen som möter mig. (fältanteckning)


Det finns en lånomaskin till höger och en hylla med reserverade böcker till vänster så att besökare ska kunna låna själva. Nu går alltså inte det utan lån och återlämning sker över disken och med hjälp av papper och pennor. När systemet är uppe igen får uppgifterna läggas in. En besökare frågade ”Det blir inga problem då efteråt?” och bibliotekarien, som tagit emot böcker som lånagare lämnade tillbaka,
svarade att "Det ordnar sig". (fältanteckning)
Styrdokumentens plasticitet

I detta kapitel diskuteras inledningsvis våra resultat utifrån studiens två forskningsfrågor. Därefter följer en diskussion om studiens resultat i relation till undersökningsens syfte.

Utgångspunkter för denna undersökning av de tre kulturpolitiska nivåerna har varit två mål i den regionala kulturplanen och på vilka sätt målen ger avtryck i verksamheten vid biblioteken. Två forskningsfrågor formulerades utifrån målen. I den första frågan intresserade vi oss för hur lokal tillgänglighet förstas i en digital samtid, särskilt med fokus på mångspråk och bibliotekens förutsättningar att möta en heterogen användargrupp och dess olika behov av kultur och information; och vad detta innebär för biblioteken. Vår andra fråga rörde hur man arbetar med att vara en lokal mötesplats och en del i en kulturell samhällelig infrastruktur som sträcker sig ut över nationsgränser; och vad detta innebär för biblioteken.

**Arbete för likvärdig tillgång med fokus på mångspråk**

Som vi visat i denna rapport arbetar man vid de fem folkbiblioteken med målsättningen att befrämja tillgång till verksamheten för breda grupper. Målet att nå alla upplevs av de flesta som icke uppfyllt även om man uppfattar att verksamheten är väl fungerande och når många. Kravet i den nya bibliotekslagen att nå alla tar flera av dem som vi mött som en viktig inriktning och en drivkraft för verksamhetsutveckling och inte minst för en ökning av uppsöka verksamhet av olika slag. De som menar att de är nöjda med bibliotekens verksamhet kan därför utifrån lagens skrivning sägas acceptera en för låg nivå av tillgänglighet.


Vid folkbiblioteken startar språk-caféer, sagostunder och andra verksamheter riktade specifikt till nyanlända. Utifrån bibliotekslagens skrivningar om prioriterade grupper har sådana initiativ kunnat hävdas som centrala för biblioteket. Verksamheterna innebär samtidigt utmaningar eftersom lokalerna är begränsade. På biblioteken ställs därför prioriterade grupper mot varandra och det behöver göras en planering så att prioriterade verksamheter av olika slag ska beredas plats.
Bibliotekspersonalen behöver balansera mellan olika uppdrag och prioriterade grupper i sin vardag. I de prioriteringar som görs uppstå gränser, exempel på en sådan gräns som vi observerat i vår studie är den mellan nyanlända och barn. Ett annat exempel är när jobbcoacher använde sig av bibliotekslokalen för möte med klienter. Då blir det tydligt att uppdraget att vara till för alla inte innebär att biblioteket är till för allt. Vi har även iakttagit hur en annan gräns dragits i relation till uppdraget att vara till för alla: att biblioteket är till för alla innebär inte att biblioteket är till för allt enskilda användare önskar sig.

**Internationellt arbete vid en lokal mötesplats**
Kring målet om att arbeta i en internationell och digital kontext kom återigen frågan om Region Skånes roll upp vid intervjuerna. Detta eftersom innebörden i målet var svårt att förstå för många av dem som vi intervjuat. Vi stött också på uppfattningen att mål i den regionala planen borde vara kopplade till ekonomiska resurser och när de inte är det så blir de missvisande. Målformuleringarna kan även ses som att Region Skåne ”inkräktar” på det kommunala området.


Styrdokumentens formbarhet i vardagen

Vi vill nu återkoppla till syftet med denna studie nämligen att undersöka vilka betydelse idag tillgängliga styrdokument tillskrivs av folkbiblioteket centrała aktörer (politiker, tjänsteperson, bibliotekschef, bibliotekspersonal) samt hur dessa styrdokument gestaltas i folkbibliotekets dagliga verksamhet. Vi har nu nätt fram till att diskutera om vi i de resultat vi redovisat kan identifiera förekomsten av konflikter eller spännings i såväl den strategiska som den dagliga verksamheten som kan ha sitt uppfo i att styrdokument finns på lokal, regional och nationell nivå och hur folkbiblioteken i så fall hanterar dem. Vi har funnit att styrdokument används på olika sätt vid olika situationer av olika medverkande och det tyder på att användningen av dessa dokument anpassas, omformas, när de gestaltas i bibliotecksvardagen.

Styra med vision och agera med handlingsplan


Det finns en plasticitet i hur styrdokumenten används.För bibliotekscheferna erbjuder arbete med styrdokument möjlighet att kommunicera bibliotekens verksamhet externt gentemot politiker och övriga tjänstepersoner i kommunen. Exempelvis kan det ske genom skapande av referensgrupper eller presentationer av dokumentet på en turné i organisationen för att knyta företävare för andra verksamheter till arbetet att ta fram biblioteksplanen. Vi har också konstaterat att biblioteksplanen kan vara en plats att förtydliga gränser för det uppdrag man har. I två kommuner har gränsen dragits upp gentemot skolorna i kommunen i biblioteksplanen.


Att den lokala biblioteksplanen refererar till andra styrdokument anses vara viktigt. Det framkommer att det är väsentligt att dokumenten revideras eftersom ett inaktuellt styrdokument är i bästa fall betydelselöst eller i värsta fall en belastning.

Vi antog att det skulle vara påfrestande att ha styrdokument på olika nivåer. Studien visar det motsatta, nämligen att det framförallt är positivt. Vi kan konstatera att det är en fördel att det
finns olika nivåer av styrdokument vilket möjliggör ett dynamiskt spel mellan dem. På frågan om vilket styrdokument som har störst tyngd svarar dem som vi mött olika, vilket inte behöver vara något problem.

Resultaten visar att biblioteksplanerna har olika status i de fem kommunerna. Även om inställningen till biblioteksplaner är positiv och det finns gällande plan i kommunen så uppfattas planerna inte alltid som ett stöd men inte heller nödvändigtvis som ett hinder.


**Bibliotekariers demokratifrämjande arbete**

Vi kunde tidigt i vår studie konstatera att de personer vi intervjuade tilldelar stor vikt till bibliotekslagen - särskilt dess uttryckliga fokus på demokrati. Som en följd av denna betoning på det demokratiska uppdraget som vi tog del av under studiens första år kom det demokratiska uppdraget att bli ett viktigt tema för oss under studiens andra år. Dem som vi samtalade med då menade ofta att styrdokumenten inte är något som de aktivt använder i sin arbetsvardag. Men vi har kunnat observera hur det demokratiska uppdraget ofta kommer till uttryck på de sätt som personalen gestaltar sitt arbete, inte minst i agerande som syftar till att ge goda resurser till barn och unga samt i ansträngningar att erbjuda tillfällen att möta med information, kultur och litteratur på svenska och andra språk för nyanlända. Vi menar därför att det demokratiska uppdraget internaliserats så att det är en del av hur bibliotekariearbete utförs.


En representativ, liberal förståelse av demokrati antas i bibliotekslagen, vilket också är det vanliga sättet att tolka demokrati i västvärlden. Idag minskar stödet till den liberala demokratin särskilt bland yngre generationer i västvärlden (Foa & Mounk 2017). I stället vinner politiska rörelser som främjar en tolkning av demokrati som direktstyre av folket, ”populus” mark (Lindberg & Steenekamp 2017). De smala, ofta nationalistiska och etniskt baserade definitionen av ”populus”, som främjas av dessa rörelser (Lindsköld 2015), står, liksom deras kritik av mångkultur och globalisering, i skarp konflikt med de svenska offentliga bibliotekens uppdrag att nå alla.

Ytterligare ett fundament i den populistiska retoriken är kritiken av etablissemanget och den riktas mot de institutioner som tillsammans utgör representativ demokrati som riksdag, politiska val, rättssystem och fri press. Kulturinstitutioner utelämnas inte. En viktig motivation för många folkbibliotekarier är att kunna arbeta för demokrati genom att verka för fri äsiktsbildning, en syn på demokrati som står i stark kontrast till hur mångfald värderas utifrån en populistisk utgångspunkt. Dessa omständigheter (den snäva definitionen av folk och kritiken av mångkultur) sätter därför biblioteket i centrum för dagens ideologiska konflikter kring kulturinstitutioner och kulturpolitik.


Folkbibliotek är alltså platser där olika kulturpolitiska nivåer kan kopplas samman. Vi menar således att bibliotekariers kompetens därmed idag omfattar att fungera som översättare mellan olika politiska nivåer, vilket kan vara slitsamt i varierande grad beroende på de förutsättningar man har i biblioteksvardagen. Det väcker frågor om hur förändringar omformar förväntningarna på professionens kompetenser, arbetets innehåll och organisation.

Hirschfeldt konstaterar:

Für så mycket står ju helt klart att det i uppgiften ”att verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra med kunskapsförmedling” måste ingå att förmedla kunskap inte minst om de värden som rambestämmelsen i 1 kap. 2 § RF [Regeringsformen] handlar om. Ja, verksamheten hos bibliotek ska genormas av ett sådant förhållningssätt. Det måste vara en integrerad del av yrkesprofessionen vid biblioteken.

(Hirschfeldt 2017, s 83)

Hirschfeldt konstaterar att det är svåra avvägningar som behöver göras:


(Hirschfeldt 2017, s 85)


Vår praktikteoretiska utgångspunkt innebär att vi fokuserar på hur styrdokumenten gestaltas i praktiken, en praktik som styrdokumenten både är med att forma och omformas av. Därigenom erhåller vi kunskap om hur kulturpolitik färdas och också översätts mellan dokument och praktik, med andra ord hur styrdokument både skapas och gestaltas i den lokala folkbibliotekspraktiken. Vi gjorde vår studie när den gällande bibliotekslagen var relativt ny men samtidigt uppfattades den redan som självklar. I vår analys talar vi om att styrdokumenten är internaliserade hos många av de bibliotekarier som vi mött under våra observationer. Att flera av dem talar om styrdokumentens skrivningar som självklarheter eller att de sitter i ryggmärgen ser vi som uttryck för hur dokumenten kontinuerligt omformas i gestaltningen av bibliotekspraktiken.
Vi har fått insikt i hur folkbibliotekens platsöverskrider demokratiska uppdrag, som är fastslaget i olika styrdokument, utförs och översättas i vardagliga göranden vid en specifik tidpunkt och på specifika platser. Med våra teoretiska utgångspunkter har vi fångat in de båda nivåerna i demokrati som vi är intresserade av: hur demokrati är något som är abstrakt och platsövergripande och samtidigt konkret och betingat av lokala förutsättningar. Sammantaget förstärker vi därför våra resultat som olika sätt som demokrati görs i lokala praktiker på folkbibliotek idag. Våra resultat visar att politiska dokument är viktiga på olika sätt beroende på intressenternas ställning, kunskap om, attityd och förväntningar på bibliotek. Den formbarhet som framträder när dessa styrdokument gestaltas öppnar upp ett utrymme för bibliotekariers demokratiförrämjande arbete. Dessutom erbjuder bibliotekarier, i sitt uppförande av biblioteket, utrymmen för förhandlingar mellan olika nivåer av kulturpolitik vilket vi ser som ett viktigt samhällsbidrag i utmanande tider.

Kunskapsbidrag och förslag framåt
Denna studie bidrar med kunskap om styrdokumentens funktioner i en kommunal verksamhet och även med erfarenheter av att i en icke arbetsledande position agera i en målstyrd organisation. Då kommunal förvaltning idag i hög grad är målstyrd finns det ett behov av att fortsätta undersöka hur denna arbetsorganisation påverkar och uppfattas av de som arbetar i verksamheterna samt om och hur de mål som ställs upp har bäring på hur arbetet uppförs.

Denna studie bidrar med kunskap om hur en viktig samhällsinstitution och dess personal kan agera i en tid då liberala demokratiska värden ifrågasätts av populistiska krafter och där socioekonomiska skillnader mellan olika delar av befolkningen tycks bli allt mer påtagliga. Sverige står idag inför stora utmaningar vad gäller ökade klyftor, bland annat mellan stad och land, och mellan nya och gamla svenskar. Det finns ett stort behov av kunskap om hur samhället kan hantera dessa utmaningar, inte bara i formell politisk mening, utan också genom hur olika samhällsinstitutioner och deras personal agerar i möten med sina brukare i den dagliga verksamheten. Genom att undersöka om och i så fall hur folkbibliotekarier uppfyller sin institutions demokratiska uppdrag har vi fått insikter om på vilka sätt samhället kan arbeta för att stärka tilltron till den liberala demokratin i ett lokalt sammanhang, samt vilka hinder det kan finnas för utförandet av detta arbete. Mot bakgrund av våra resultat har vi också identifierat några områden där vi ser behov av kompetensutveckling för professionen.

I vår studie har vi bland annat sett att bibliotekarier på folkbibliotek idag ställs inför situationer som innebär komplexa och ibland svåra val. Det rör sig om hur man lever upp till det demokratiska uppdraget och på bästa sätt kan vara tillgänglig för alla och erbjuda litteratur, kultur och information på svenska och andra språk samt bidra till digital delaktighet. Allt detta stipuleras av bibliotekslagen och kommunala biblioteksplaner men innebär beslut och ageranden i vardagen som kan vara svåra och som vacker frågor om innehåll i och förändring av den professionella kompetensen. Vi har konstaterat att svåra prioriteringar ingår i bibliotekariers arbetsvardag, prioriteringar som ställer olika krav som folkbibliotek har mot varandra. Vi anser att det skulle vara värdefullt att få möjlighet att med distans till det vardagliga arbetet diskutera sitt arbete samt i dialog forma verktyg att analysera och därmed på ett medvetet sätt kunna utveckla arbetet.

Vi ser att digitala tjänster och verktyg är ett område där det fortsatt finns behov av fortbildning. Eftersom så många i dag vänder sig till folkbiblioteken med frågor som rör resurser som endast finns tillgängliga digitalt så finns det ett stort behov av kunskap om dessa samt resurser att arbeta
med denna kunskapshöjning.

Referenser


Vårheim, A. (2011). Gracious space: library programming strategies towards immigrants as tools
in the creation of social capital. *Library & Information Science Research, 33*(1), 12-18.


Bibliotekslag (SFS 2013:801)

Tillämpningsområde

1 § I denna lag finns bestämmelser om det allmänna biblioteksväsendet. Det allmänna biblioteksväsendet består av all offentligt finansierad biblioteksverksamhet och utgörs av:
   1. folkbibliotek,
   2. skolbibliotek,
   3. regional biblioteksverksamhet,
   4. högskolebibliotek,
   5. lænecentraler, och
   6. övrig offentligt finansierad biblioteksverksamhet.

Ändamål

2 § Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning.

Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska främja litteraturens ställning och intresset för bildning, upplysning, utbildung och forskning samt kulturell verksamhet i övrigt. Biblioteksverksamhet ska finnas tillgänglig för alla.

Ansvarsfördelning

3 § Bibliotekshuvudmän är kommunerna, landstingen, staten och, i fråga om vissa skolor, enskilda.
   1. För folkbibliotek ansvarar kommunerna.
   2. För skolbibliotek ansvarar kommuner, landsting, staten eller enskilda huvudmän i enlighet med bestämmelserna i 2 kap. skollagen (2010:800).
   3. För regional biblioteksverksamhet ansvarar landstingen och de kommuner som inte ingår i ett landsting.
   5. För lænecentraler ansvarar staten.
   6. För övrig offentligt finansierad biblioteksverksamhet ansvarar den som enligt särskilda bestämmelser är huvudman för verksamheten.

Om ett kommunalt eller statligt bibliotek drivs av någon annan än huvudmannen ansvarar huvudmannen för att den som driver biblioteket följer bestämmelserna i denna lag.

Prioriterade grupper

4 § Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska ägna särskild uppmärksamhet åt personer med funktionsnedsättning, bland annat genom att utifrån deras olika behov och förutsättningar erbjuda litteratur och tekniska hjälpmedel för att kunna ta del av information.

5 § Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska ägna särskild uppmärksamhet åt de nationella minoriteterna och personer som har annat modernsmål än svenska, bland annat genom att erbjuda litteratur på
   1. de nationella minoritetsspråken,
   2. andra språk än de nationella minoritetsspråken och svenska, och
   3. lättläst svenska.

Folkbibliotek
6 § Varje kommun ska ha folkbibliotek. Folkbiblioteken ska vara tillgängliga för alla och anpassade till användarnas behov.

Folkbibliotekens utbud av medier och tjänster ska präglas av allsidighet och kvalitet.

7 § Folkbiblioteken ska särskilt främja läsning och tillgång till litteratur.

Folkbiblioteken ska verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet.

8 § Folkbiblioteken ska ägna särskild uppmärksamhet åt barn och ungdomar för att främja deras språkutveckling och stimulera till läsning, bland annat genom att erbjuda litteratur utifrån deras behov och förutsättningar.

9 § På folkbiblioteken ska allmänheten avgiftsfritt få låna eller på annat sätt få tillgång till litteratur under en viss tid oavsett publiceringsform.

Första stycket hindrar inte att folkbiblioteken tar ut
1. ersättning för kostnader för porto, fotokopiering och andra liknande tjänster, och
2. avgift för de fall låntagare inte inom avtalad tid lämnar tillbaka det som de har lånat.

Skolbibliotek

10 § Enligt 2 kap. 36 § skollagen (2010:800) ska eleverna i grundskolan, grundläroverksskolan, specialskolan, sameskolan, gymnasieskolan och gymnasiesärskolan ha tillgång till skolbibliotek.

Regional biblioteksverksamhet

11 § Varje landsting och de kommuner som inte ingår i ett landsting ska bedriva regional biblioteksverksamhet med syfte att främja samarbete, verksamhetsutveckling och kvalitet när det gäller de folkbibliotek som är verksamma i länet.

Högskolebibliotek


Lånecentraler

13 § För en kompletterande informations- och medieförsörjning ska det finnas en eller flera lånceentraler.

Samverkan

14 § I syfte att ge alla tillgång till landets samlade bibliotekssammanhang ska bibliotek och bibliotekshuvudmän inom det allmänna biblioteksväsendet samverka.

15 § Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska avgiftsfritt ställa litteratur ur de egna samlingarna till varandras förfogande.

Skyldigheten att avgiftsfritt ställa litteratur till förfogande gäller inte för folk- eller skolbibliotek.

16 § Bestämmelsen i 2 kap. 1 § kommunallagen (2017:725) om anknytning till kommunens område eller dess medlemmar hindrar inte att folk- eller skolbibliotek avgiftsfritt ställer litteratur till förfogande för ett bibliotek i det
allmänna biblioteksväsendet som är beläget utanför kommungränsen. 
Lag (2017:768).

Biblioteksplaner

17 § Kommuner och landsting ska anta biblioteksplaner för sin verksamhet på biblioteksområdet.

Uppföljning

18 § Den myndighet som regeringen bestämmer ska ha en nationell överblick över och främja samverkan inom det allmänna biblioteksväsendet.

Myndigheten ska tillsammans med de regionala biblioteksverksamheterna och kommunerna följa upp hur de biblioteksplaner som antagits har utformats och hur de används.
Mål för folkbiblioteken ur Regional kulturplan för Skåne 2016-2019

Region Skåne vill

- främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare
- utveckla folkbibliotekens arbete med livslångt lärande och eget skapande
- utveckla folkbibliotekens läsfrämjande arbete
- stimulera fortsatt utveckling av bibliotek till öppna, tillgängliga och dynamiska platser och aktörer i lokalsamhället
- stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext
- tydliggöra och stärka biblioteken som viktiga aktörer i demokrati- och samhällsutvecklingen

Intervjufrågor politiker

- Kort presentation av dig själv: hur länge har du haft uppdrag som politiker i kommunen? I denna funktion?

BIBLIOTEKSPLAN
- Jag skulle vilja börja med biblioteksplanen. Den nuvarande biblioteksplanen för kommunen är gällande mellan åren xx o xx.
  - Har du varit involverad i framtagandet av den?
  - Kan du berätta om arbetet som du känner till det från ditt perspektiv!
- Har det funnits en tidigare biblioteksplan?
- Hur ser du på biblioteksplanen?
  - Är den från din horisont till hjälp i arbetet på biblioteket, i så fall hur?
  - Hjälper den till vad gäller prioriteringar och beslut du varit med att fatta kring verksamheten?
  - Kan du ge exempel på när den varit till hjälp eller ett stöd för ditt arbete?
  - Är biblioteksplanen en nackdel på något sätt?
- Hur relaterar skrivningar i biblioteksplanen till andra styrdokument i kommunen?
- Hur relaterar skrivningar i biblioteksplanen till andra styrdokument för biblioteket?
- Vilka är enligt dig de viktigaste, prioriterade områdena som lyfts fram i biblioteksplanen?

BIBLIOTEKSLAG
- 1/1 2014 började en ny bibliotekslag gälla i Sverige. Hur ser du på den nya lagen?
- Har du några synpunkter på den nya lagen jämfört med den förra? I så fall vilka?

DEN REGIONALA KULTURPLANEN
  - Har du varit involverad i framtagandet av den, t ex lämnat remissyttrande?
  - Har du några synpunkter på den nya regionala kulturplanen eller den förra?
- Hur ser du på att det i dag finns en regional kulturplan får Region Skåne? Hur ser du på samverkansmodellen?
- Har den regionala kulturplanen någon betydelse i ditt uppdrag? Om den har det kan du beskriva på vilket sätt?

SAMVERKAN MELLAN NIVÅERNA
- Er biblioteksplanen är ju gällande mellan åren xx och xx, den nya bibliotekslagen började gälla 1/1 2014 och kulturplanen började gälla första januari i år. Hur tänker du kring det?
  - Har det någon betydelse att de olika styrdokumenten löper över olika tidsperioder?

Jag skulle vilja zooma in på två av målen i den regionala kulturplanen: Det första är detta:
Region Skåne vill främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare.

- Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket når detta mål?
- Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till verksamheten vid biblioteken i kommunen sett från din horisont?
- Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till skrivningar i kommunens biblioteksplan?
- Vi är intresserade av hur man arbetar med mångspråk och att olika användare kan ha olika behov av kultur och information och hur man på biblioteket löser att ge likvärdig tillgång.
- Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket når detta mål?
- Kan digitala resurser vara en hjälp för att nå målet här i kommunen?
- Finns det från din horisont något av det som görs på biblioteket som kan förtydligas med hjälp av målet?
- Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan förtydligas med hjälp av målet?
- Finns det från din horisont något av det som görs på biblioteket som kan försvåras på grund av målet?
- Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan försvåras på grund av målet?

Det andra målet jag vill ta upp i den regionala kulturplanen är:
Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext

- Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket uppnår målet?
- Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till verksamheten vid biblioteken i kommunen sett från din horisont?
- Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till skrivningar i kommunens biblioteksplan?
- Finns det något av det som görs på biblioteket som kan förtydligas med hjälp av målet?
- Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan förtydligas med hjälp av målet?
- Hur fungerar det att arbeta internationellt och samtidigt vara en lokal mötesplats? Finns det någon motsättning i det? Finns det någon fördel med det?
- Finns det något av det som görs på biblioteket som kan försvåras på grund av målet?
- Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan försvåras på grund av målet?

AVSLUTNING

- Hur ser du på bibliotekets verksamhet här i X?
- Hur ser du på bibliotekets roll i samhället?
- Bibliotek är en lagstadgad verksamhet, har du några reflektioner på det?
- Hur ser du att styrdokument på de olika nivåerna förhåller sig till varandra? Vilket har störst tyngd?
- Vems ansvar är styrdokumenten?
- Finns det något du skulle vilja utveckla eller förändra vid biblioteket? I så fall vad?
- Har något ändrats i hur ni i denna kommun arbetar med bibliotekets verksamhet efter det senaste valet?
- Har det varit någon politisk debatt om bibliotek i kommunen sedan valet?
- Har det varit någon politisk debatt om någon annan kulturfråga?
- Något du vill tillägga?
Intervjufrågor tjänsteperson

- Kort presentation av dig själv: hur länge har du arbetat som med kulturfrågor här i kommunen?

BIBLIOTEKSPLAN
- Jag skulle vilja börja med biblioteksplanen. Den nuvarande biblioteksplanen för kommunen är gällande mellan åren xx o xx.
  ➢ Har du varit involverad i framtagandet av den? Kan du berätta om arbetet som du känner till det från ditt perspektiv!
- Har det funnits en tidigare biblioteksplan?
- Hur ser du på biblioteksplanen?
  ➢ Är den från din horisont till hjälp i arbetet på biblioteket, i så fall hur?
  ➢ Hjälper den till vad gäller prioriteringar och beslut du varit med att fatta kring verksamheten?
  ➢ Kan du ge exempel på när den varit till hjälp eller ett stöd för ditt arbete?
  ➢ Är biblioteksplanen en nackdel på något sätt?
- Hur relaterar skrivningar i biblioteksplanen till andra styrdokument i kommunen?
- Hur relaterar skrivningar i biblioteksplanen till andra styrdokument för biblioteket?
- Vilka är enligt dig de viktigaste, prioriterade områdena som lyfts fram i biblioteksplanen?

BIBLIOTEKSLAG
- 1/1 2014 började en ny bibliotekslag gälla i Sverige. Hur ser du på den nya lagen?
- Har du några synpunkter på den nya lagen jämfört med den förra? I så fall vilka?

DEN REGIONALA KULTURPLANEN
  ➢ Hur ser du på den regionala kulturplanen?
  ➢ Har du varit involverad i framtagandet av den, t ex lämnat remissyttrande?
  ➢ Har du några synpunkter på den nya regionala kulturplanen eller den förra?
- Hur ser du på att det i dag finns en regional kulturplan för Region Skåne? Hur ser du på samverkansmodellen?
- Har den regionala kulturplanen någon betydelse i ditt uppdrag? Om den har det kan du beskriva på vilket sätt?

SAMVERKA MELLAN NIVÅERNA
- Er bibliotekslag är ju gällande mellan åren xx och xx, den nya bibliotekslagen började gälla 1/1 2014 och den nya regionala kulturplanen började gälla första januari i år. Hur tänker du kring det?
  ➢ Har det någon betydelse att de olika styrdokumenten löper över olika tidsperioder?
- Jag skulle vilja zooma in på två av målen i den regionala kulturplanen Det första är detta:
  Region Skåne vill främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare.
Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket når detta mål?
Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till verksamheten vid biblioteken i kommunen enligt dig?
Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till skrivningar i kommunens biblioteksplan enligt dig?
Vi är intresserade av hur man arbetar med mångspråk och att olika användare kan ha olika behov av kultur och information hur löser man då att ge likvärdig tillgång?
Hur kan du i ditt uppdrag bidra till att biblioteket når denna del av målet?
Kan digitala resurser vara en hjälp för att nå målet för er?
Finns det något av det som görs på biblioteket som kan förtydligas med hjälp av målet?
Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan förtydligas med hjälp av målet?
Finns det något av det som görs på biblioteket som kan försvåras på grund av målet?
Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan försvåras på grund av målet?

Det andra målet jag vill ta upp i den regionala kulturplanen är:
Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext

Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till verksamheten vid biblioteken i kommunen enligt dig?
Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till skrivningar i kommunens biblioteksplan enligt dig?
Hur fungerar det att arbeta internationellt och samtidigt vara en lokal mötesplats? Finns det någon motsättning i det? Finns det någon fördel i det?
Finns det från din horisont något av det som görs på biblioteket som kan förtydligas med hjälp av målet?
Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan förtydligas med hjälp av målet?
Finns det från din horisont något av det som görs på biblioteket som kan försvåras på grund av målet?
Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan försvåras på grund av målet?

AVSLUTNING

Vilken är din roll gentemot biblioteket?
Hur ser du på bibliotekets verksamhet här i X?
Hur ser du på bibliotekets roll i samhället?
Bibliotek är en lagstadgad verksamhet, har du några reflektioner kring det?
Hur ser du att styrdokument på de olika nivåerna förhåller sig till varandra? Vilket har störst tyngd?
Vems ansvar är styrdokumenten?
Finns det något du skulle vilja utveckla eller förändra vid biblioteket? I så fall vad?
Har något ändrats i hur ni i denna kommun arbetar med bibliotekets verksamhet efter det senaste valet?
Har det varit någon politisk debatt om bibliotek i kommunen sedan valet?
Har det varit någon politisk debatt om någon annan kulturfråga?
Något du vill tillägga?
Intervjufrågor bibliotekschef

- Kort presentation av dig själv: hur länge har du arbetat som bibliotekschef här? Vad har du arbetat med tidigare, är du bibliotekarie?

**BIBLIOTEKSPLAN**
  - Har du varit involverad i framtagandet av den?
  - Kan du berätta om arbetet som du känner till det från ditt perspektiv! Hur har arbetet att ta fram planen gått till rent konkret, hur många har varit involverade i skrivandet? Har det funnits någon typ av remissförfarande eller referensgrupp?
- Har det funnits en tidigare bibliotekspplan?
- Hur ser du på bibliotekspplanen?
  - Är den till hjälp i arbetet på biblioteket, i så fall hur?
    - Kan du ge exempel på när den har varit till hjälp eller ett stöd i verksamheten?
    - Hjälper den till vad gäller prioriteringar och beslut du har varit med om att fatta kring verksamheten?
  - Är bibliotekspplanen en nackdel på något sätt?
    - Har arbetet med planen gått ut över annat arbete som du hellre hade prioriterat? I så fall vad och är det för egen del eller för andra i personalen?
- Kan du beskriva hur planen har fungerat i relation till kommunen i övrigt.
  - Har den fungerat som ett sätt att kommunicera om bibliotekets verksamhet med tjänstemän i kommunen?
  - Med politiker?
  - Med allmänhet och användare?
- Hur relaterar skrivningar i bibliotekspplanen till andra styrdokument i kommunen?
- Hur relaterar skrivningar i bibliotekspplanen till andra styrdokument i biblioteket?
- Vilka är enligt dig de viktigaste, prioriterade områdena som lyfts fram i bibliotekspplanen?

**BIBLIOTEKSLAG**
- 1/1 2014 började en ny bibliotekslag gälla i Sverige. Hur ser du på den nya lagen?
- är lagen en fördel i arbetet på biblioteken? I så fall kan du beskriva hur?
- är lagen en nackdel i arbetet på biblioteken? I så fall kan du beskriva hur?
- är lagen en tillgång i kommunikation med tjänstemän och politiker i kommunen?
- är lagen en nackdel i kommunikation med tjänstemän och politiker i kommunen?
- Har du några synpunkter på den nya lagen jämfört med den förra? I så fall vilka?

**DEN REGIONALA KULTURPLANEN**
  - Har du varit involverad i framtagandet av den, t ex lämnat remissyttrande?
  - Har du några synpunkter på den nya regionala kulturplanen eller den förra?
Hur ser du på att det i dag finns en regional kulturplan för Region Skåne? Hur ser du på samverkansmodellen?

Har den regionala kulturplanen någon betydelse i ditt uppdrag? Om den har det kan du beskriva på vilket sätt?

Är den regionala kulturplanen en fördel i arbetet på biblioteket? I så fall kan du beskriva hur?

Är den regionala kulturplanen en nackdel i arbetet på biblioteket? I så fall kan du beskriva hur?

Är planen en tillgång i kommunikation med tjänstemän och politiker i kommunen?

Är planen en nackdel i kommunikation med tjänstemän och politiker i kommunen?

SAMVERKAN MELLAN NIVÅERNA

Er biblioteksplan är ju gällande mellan åren xx och xx, den nya bibliotekslagen började gälla den 1/1 2014 och kulturplanen började gälla första januari i år. Hur tänker du kring det? Var det något ni diskuterade när ni tog fram den nya biblioteksplanen?

Jag skulle vilja zooma in på två av målen i den regionala kulturplanen Det första är detta:

**Region Skåne vill främja en likvärdig tillgång till litteratur, information och kultur för alla invånare.**

Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till verksamheten vid biblioteken i kommunen?

Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till skrivningar i kommunens biblioteksplan?

Vi är intresserade av hur man arbetar med mångspråk och att olika användare kan ha olika behov av kultur och information hur löser man då att ge likvärdig tillgång?

Kan digitala resurser vara en hjälp för att nå målet för er?

Finns det något av det som görs på biblioteket som kan förtydligas med hjälp av målet?

Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan förtydligas med hjälp av målet?

Finns det något av det som görs på biblioteket som kan försvåras på grund av målet?

Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan försvåras på grund av målet?

Det andra målet jag vill ta upp i den regionala kulturplanen är:

**Region Skåne vill stärka bibliotekens roll i en internationell och digital kontext**

Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till verksamheten vid biblioteken i kommunen?

Hur fungerar detta mål i den regionala kulturplanen i relation till skrivningar i kommunens biblioteksplan?
Hur fungerar det att arbeta internationellt och samtidigt vara en lokal mötesplats? Finns det någon motsättning i det? Finns det någon fördel i det?

Finns det något av det som görs på biblioteket som kan förtydligas med hjälp av målet?
Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan förtydligas med hjälp av målet?

Finns det något av det som görs på biblioteket som kan försvåras på grund av målet?
Finns det något av det som står i biblioteksplanen som kan försvåras på grund av målet?

AVSLUTNING

Hur ser du på bibliotekets verksamhet här i X?
Hur ser du på bibliotekets roll i samhället?
Bibliotek är en lagstadgad verksamhet, har du några reflektioner på det?
Hur ser du att styrdokument på de olika nivåerna förhåller sig till varandra? Vilket har störst tyngd?
Vems ansvar är styrdokumenten?
Finns det något du skulle vilja utveckla eller förändra vid biblioteket? I så fall vad?
Har något ändrats i hur ni i denna kommun arbetar med bibliotekets verksamhet efter det senaste valet?
Har det varit någon politisk debatt om bibliotek i kommunen sedan valet?
Har det varit någon politisk debatt om någon kulturfråga?

Presentera de andra kommunerna i studien

Något du vill tillägga?
## Protokoll för observationssvep

### Profil
- man
- kvinna
- barn
- tonåring
- Ung vuxen
- 30-65
- 65 +
- annat

### Tillhörigheter
- böcker
- Läs- & skrivmaterial
- väska
- mobiltelefon
- Bärbar dator
- surfplatta
- mat
- dryck
- gästöd
- barnvagn
- annat

### Aktiviteter
- läsa
- skriva
- Synligt sök
- Använda laptop
- Använda biblioteksdator
- Använda annan teknologi
- Prata i telefon
- Telefon: annat
- prata
- lyssna
- äta
- dricka
- sova
<table>
<thead>
<tr>
<th>Sitta</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Stå</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Låna vid disk</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Annat vid disk</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Interagera med personal</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Interagera med låntagare</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kroppskontakt</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Annat</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Platskoder:
Publika datorer: PD
OPAC: Opac
Kopiator/skrivare: Kop.
Microfiche: MR
Hyllor: H
Tidskrifts hyllor: T
Dagstidningar: D
Arbetsplats: A
Läsplats: L
Informationsdisk: I
Utlåningsmaskin: U
Entré: E
Toalett: T
Barnavdelning: B
Ungdomsavdelning: U
Släktforskning: S
Publikt mötesrum: PM
Inre mötesrum: IM
Pentry: P
Egen arbetsplats: EA
LS: Lokalsamlingen
Information om pågående forskningsstudie

Hej!

Idag finns en forskare från Lunds universitet på plats i biblioteket för att undersöka hur biblioteket används. Denna undersökning är en del av en studie om folkbibliotek i Skåne och de styrdokument som finns för dem.

Vi som arbetar med studien heter Hanna Carlsson och Johanna Rivano Eckerdal och vi är forskare och lärare vid institutionen för kulturvetenskaper. En av oss är här i biblioteket i dag.

Har du några frågor kring vår studie får du gärna komma och prata med oss.

Hanna Carlsson
e-post: hanna.carlsson@kultur.lu.se

Johanna Rivano Eckerdal
e-post: johanna.rivano_eckerdal@kultur.lu.se